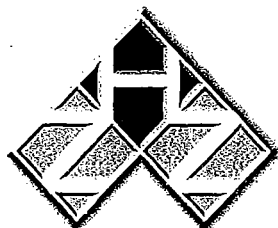


Hrvatski zavod za zapošljavanje



IZVJEŠĆE O RADU
2011.

Ožujak 2012.

SADRŽAJ

UVOD.....	2
AKTIVNOSTI ZAVODA U 2011. GODINI	5
<i>KRETANJA U GOSPODARSTVU I NA TRŽIŠTU RADA.....</i>	<i>5</i>
<i>AKTIVNOSTI ZAVODA UNUTAR KLJUČNIH PODRUČJA RADA</i>	<i>6</i>
1. Posredovanje pri zapošljavanju, aktivna politika zapošljavanja i priprema za zapošljavanje	6
2. Pravni poslovi i rješavanje o pravima nezaposlenih osoba	14
3. Istraživanje, statističko i analitičko praćenje kretanja i pojava na tržištu rada	16
4. Priprema i provedba projekata, te financiranje i ugovaranje projekata Europske unije.....	19
5. Kadrovska politika i ljudski potencijali	24
6. Ekonomsko-financijsko poslovanje, nabava i upravljanje imovinom Zavoda	26
7. Informacijsko komunikacijska podrška poslovanju Zavoda	29
8. Javnost rada Zavoda i međunarodna suradnja	30
9. Unutarnja revizija i financijsko upravljanje i kontrola	33
10. Suradnja s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama te druge aktivnosti.....	34
11. Unapređenje rada i poslovanja Zavoda, te nastavak rada na preustroju Zavoda	35
<i>Kratice / pojašnjenja.....</i>	<i>38</i>

UVOD

Hrvatski zavod za zapošljavanje (u daljnjem tekstu Zavod) je javna ustanova osnovana Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti ("Narodne novine" br. 80/08, 112/10. i 25/12.). Zavod je pravna osoba s pravima, obvezama i odgovornostima koje su utvrđene Zakonom, zakonskim aktima, te Statutom koji donosi Upravno vijeće. Rad Zavoda je javan, a Zavod je obavezan najmanje jednom godišnje izvijestiti Vladu RH te nadležno ministarstvo o svom radu i poslovanju. Nadzor nad radom Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskog sustava.

Zavod obavlja poslove iz svoje djelatnosti kroz središnju i područne ustrojstvene jedinice, dakle kroz:

- Središnju službu,
- 22 područne službe i
- 96 ispostava,

te na taj način omogućuje dostupnost svojih usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

U Središnjoj službi Zavoda organizirane su sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Ured ravnatelja,
2. Sektor za posredovanje pri zapošljavanju i pripremu za zapošljavanje,
3. Sektor za pravne i opće poslove, prava za vrijeme nezaposlenosti i upravljanje ljudskim potencijalima,
4. Sektor za ekonomske, financijsko-računovodstvene poslove i upravljanje imovinom Zavoda,
5. Sektor za razvoj organizacije i provedbu projekata, te
6. Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju, Odjel za unutarnju reviziju, Odjel za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije.

Unutar navedenih Sektora organizirani su odjeli a unutar odjela organizirani su odsjeci.

U područnim službama Zagreb, Split, Osijek i Rijeka organizirani su: Odjel posredovanja i pripreme za zapošljavanje, Odjel analitike i statistike, Odjel informatike, Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova, Odjel financija i računovodstva te Odjel za provođenje projekata.

U ostalim područnim službama organizirani su: Odjel posredovanja i pripreme za zapošljavanje, Odjel analitike, statistike i informatike, Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova, Odjel financija i računovodstva te Odjel za provođenje projekata.

U odjelima područnih službi organizirani su odsjeci.

Zavodom upravlja Upravno vijeće, koje se sastojalo od jedanaest članova, i to iz redova predstavnika državnih ustanova, sindikata, poslodavaca, radnika i udruga nezaposlenih, a imenovala ih je Vlada Republike Hrvatske. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje ("Narodne novine" br. 49/09.).

U Zavodu je na dan 31. 12. 2011. godine u radnom odnosu bilo ukupno 1.290 radnika. Završeni fakultet odnosno magisterij imalo je 735 (57,0 %) radnika; prvi stupanj fakulteta,

stručni studij ili višu školu 197 (15,3 %) radnika; četverogodišnju srednju školu 288 (22,3 %) radnika; srednju školu za zanimanja do 3 godine i školu za KV i VKV radnike 24 (1,9 %) radnika, a 46 (3,5 %) radnika imali je završenu osnovnu školu. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu odnosno 57,0 %. Od ukupnoga broja radnika Zavoda u područnim službama je zaposleno 1.140 ili 88,4 %, a 150 ili 11,6 % u Središnjoj službi. Najveći broj radnika imaju Područne službe Zagreb (173), Split (123), Osijek (95) i Rijeka (73), tako da je 36,0 % od ukupnog broja radnika Zavoda zaposleno u navedenim službama.

Sukladno Zakonu te Statutu, u okviru svoje djelatnosti Zavod obavlja sljedeće poslove:

- praćenje, analiziranje i istraživanje gospodarskih, socijalnih i drugih kretanja, zaposlenosti, zapošljavanja i nezaposlenosti, te njihove međusobne utjecaje, na temelju čega je sudjelovao u predlaganju mjera za unapređenje zapošljavanja,
- vodio evidencije o nezaposlenim osobama, ostalim tražiteljima zaposlenja i drugim osobama koje koriste usluge Zavoda,
- posredovao pri zapošljavanju između poslodavaca i osoba koje traže zaposlenje, pratio potrebe za radnicima, njihovo zapošljavanje, te u tom poslu surađivao s poslodavcima i drugim pravnim i fizičkim osobama kojè se bave posredovanjem pri zapošljavanju,
- obavljao usluge poslodavcima prema njihovim posebnim zahtjevima uz nadoknadu troškova,
- u suradnji s poslodavcima, obrazovnim ustanovama i drugim pravnim osobama organizirao i provodio pripremu za zapošljavanje,
- provodio aktivnu politiku zapošljavanja,
- surađivao s obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa s tržištem rada,
- provodio međunarodne ugovore o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na prava za vrijeme nezaposlenosti,
- ugovarao i provodio projekte uz domaće i inozemno financiranje u cilju povećanja kvalitete rada Zavoda i poticanja zapošljivosti,
- provodio međunarodne ugovore o zapošljavanju, obavljao poslove posredovanja pri zapošljavanju hrvatskih državljana u inozemstvu,
- rješavao o pravima po osnovi nezaposlenosti i obavljao isplatu temeljem donesenih rješenja,
- usmjeravao i upravljao sredstvima ostvarenim po osnovi doprinosa za zapošljavanje i drugim sredstvima osiguranim za namjene utvrđene Zakonom,
- donosio opće akte za provedbu Zakona, te druge opće akte Zavoda,
- izdavao stručno-informativne publikacije,
- obavljao i druge poslove utvrđene Zakonom, Statutom i aktima Zavoda.

Temeljem svog analitičko-statističkog i istraživačkog rada, te praćenja kretanja na tržištu rada Zavod daje podloge za donošenje strateških odluka u području rada i zapošljavanja. U skladu s tim temeljna usmjerenja Zavoda su:

- praćenje i povezivanje svih zainteresiranih strana na tržištu rada,
- orijentiranost na klijente: na prvom mjestu poslodavce i nezaposlene osobe, te ostale tražitelje zaposlenja,
- orijentiranost na politiku zapošljavanja, a ne samo osiguranje socijalnih – materijalnih i nematerijalnih prava,
- praćenje svjetskih i europskih trendova modernog tržišta rada uz aktivnu ulogu svakog pojedinca,
- otvorenost ka učenju, unaprjeđenju postojećih i usvajanju novih znanja iz područja tržišta rada,
- otvorenost javnosti i transparentnost u radu i predstavljanju svoga rada, trendova, kao i specifičnih aktualnih programskih tema i novosti.

Aktivnosti Zavoda u 2011. godini obavljale su se sukladno smjernicama i ciljevima definiranim u Strateškom planu HZZ-a za razdoblje od 2008. do 2011. godine, kojim su definirane vizija, misija i strateški ciljevi Zavoda, a to su:

Vizija

Hrvatski zavod za zapošljavanje je vodeći akter u razvoju hrvatskoga tržišta rada, poglavito u objedinjavanju cjelokupne ponude i potražnje rada s ciljem postizanja pune zaposlenosti.

Misija

Učinkovito posredovanje na tržištu rada kroz razvoj usluga visoke kvalitete prema potrebama klijenata, uz razvoj vlastitih znanja, vještina i sposobnosti i uz promicanje partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.

Strateški ciljevi

1. Razviti usluge Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje radi povećanja konkurentnosti radne snage i zadovoljenja potreba na tržištu rada;
2. Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za kreiranje i pružanje novih usluga na tržištu rada;
3. Ostvariti vodeću poziciju Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na tržištu rada kroz uspostavljanje partnerskih odnosa i jačanje utjecaja na donošenje i provedbu javnih politika.

S obzirom na stalnu opredijeljenost ka unaprjeđenju usluga, ulaganju u tehnološki razvoj te organizaciju i dizajn poslovnih procesa, Zavod sagledava potrebe korisnika, prilagođava se stalnim promjenama te u partnerstvu s drugim dionicima na tržištu rada nastoji podizati standarde pružanja usluga svim korisnicima, prvenstveno nezaposlenim osobama i poslodavcima, ali i drugim institucijama u okruženju.

AKTIVNOSTI ZAVODA U 2011. GODINI

KRETANJA U GOSPODARSTVU I NA TRŽIŠTU RADA

Gospodarska kretanja u 2011. godini bila su obilježena stagnacijom ukupne proizvodnje i negativnim kretanjima u pojedinim sektorima gospodarstva. Prema prvim procjenama, ukupni realni bruto domaći proizvod povećao se svega 0,2 %, što se može nazvati gospodarskom stagnacijom. U usporedbi s prethodnom godinom, obujam industrijske proizvodnje smanjio se 1,2 %, dok je obujam građevinskih radova u prvih jedanaest mjeseci pao 7,3 %. Vrijednost robnog izvoza izražena u eurima smanjila se 1,0 %.

Pozitivan iznos zabilježen je samo u pogledu realnog prometa u trgovini na malo, koji se povećao 1,0 % vjerojatno zahvaljujući uspješnoj turističkoj sezoni. Naime, u 2011. godini zabilježeno je 7,0 % više noćenja nego u prethodnoj godini. Unatoč tako uspješnoj turističkoj sezoni, rast realnog BDP-a u trećem kvartalu 2011. godine iznosio je samo 0,7 %.

Budući da je u četvrtom kvartalu zabilježen pad vrijednosti robnog izvoza od 12,3 %, gospodarski rast ponovno je postao negativan krajem godine. Drastičan pad izvoza u zadnjem kvartalu posljedica je nove gospodarske krize u zoni eura. Premda je nova kriza u zoni eura bila očekivana, ona je blaža nego što je to bilo očekivano zahvaljujući povećanoj potražnji za europskim proizvodima u zemljama Azije i Sjeverne Amerike.

Nepovoljna kretanja u gospodarstvu odrazila su se na tržište rada. Štoviše, kretanja na tržištu rada u 2011. godini bila su pod utjecajem gospodarskih kretanja u 2010. godini, koja su bila još negativnija nego u 2011. godini. Tako je prosječan broj registriranih zaposlenih u 2011. godini pao 1,6 % u usporedbi s prethodnom godinom. Zaposlenost u pravnim osobama smanjila se 0,9 %, a u obrtu i slobodnim profesijama čak 4,9 %.

Što se tiče registrirane nezaposlenosti, prosječan broj nezaposlenih povećao se s 302.425 u 2010. na 305.333 u 2011. godini, što je povećanje od 1,0 %. Prosječan broj nezaposlenih muškaraca povećao se 3,4 %, a prosječan broj nezaposlenih žena smanjio se 1,0 %. Kretanje nezaposlenosti prema spolu išlo je, dakle, u suprotnim smjerovima.

Isto vrijedi i za kretanje nezaposlenosti prema razini obrazovanja. Nezaposlenost osoba s višom ili visokom školom značajno se povećala (od 9,2 % do 15,3 %), nezaposlenost osoba sa srednjom školom blago se povećala (od 0,8 % do 2,0 %), dok se nezaposlenost osoba sa završenom ili nezavršenom osnovnom školom blago smanjila (od -3,2 % do -3,5 %).

Broj traženih radnika povećao se sa 104.739 u 2010. na 125.579 u 2011. godini, što je bilo povećanje od 19,9 %. U skladu s tim, broj izašlih iz nezaposlenosti u zaposlenost povećao se sa 146.627 na 185.236, što je bilo povećanje od 26,3 %. Istodobno, broj novoprijavljenih na evidenciju nezaposlenih povećao se sa 289.234 na 313.988, što je bilo povećanje od 8,6 %. Dakle, premda veći nego u prethodnoj godini, opseg zapošljavanja u 2011. godini nije bio dovoljan da spriječi porast nezaposlenosti.

AKTIVNOSTI ZAVODA UNUTAR KLJUČNIH PODRUČJA RADA

Tijekom 2011. godine aktivnosti Zavoda odvijale su se sukladno Zakonu, Statutu, Strategiji i drugim općim aktima Zavoda, a njihovu realizaciju prikazujemo prema sljedećim ključnim područjima:

1. Posredovanje pri zapošljavanju, aktivna politika zapošljavanja i priprema za zapošljavanje
2. Pravni poslovi i rješavanje o pravima nezaposlenih osoba
3. Istraživanje, statističko i analitičko praćenje kretanja i pojava na tržištu rada
4. Priprema i provedba projekata, te financiranje i ugovaranje projekata Europske unije
5. Kadrovska politika i ljudski potencijali
6. Ekonomsko-financijsko poslovanje, nabava i upravljanje imovinom Zavoda
7. Informacijsko komunikacijska podrška Zavoda
8. Javnost rada Zavoda i međunarodna suradnja
9. Unutarnja revizija i financijsko upravljanje i kontrola
10. Suradnja s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama te druge aktivnosti
11. Unapređenje rada i poslovanja Zavoda, te nastavak rada na preustroju Zavoda

1. Posredovanje pri zapošljavanju, aktivna politika zapošljavanja i priprema za zapošljavanje

Posredovanje pri zapošljavanju

Posredovanje pri zapošljavanju temeljna je funkcija Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje koja se orijentira na razvoj novih usluga temeljem prepoznatih potreba naših klijenata, a sve u cilju jačanja zapošljivosti radne snage i zadovoljenja potreba u gospodarstvu za konkurentnom radnom snagom.

Rad s nezaposlenim osobama

Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjeravaju se prema povećanju zapošljivosti nezaposlenih osoba i pomoći nezaposlenim osobama za bolje snalaženje na tržištu rada, te borbi protiv socijalne isključenosti. Za postizanje toga cilja značajnu ulogu imaju aktivnosti individualnog savjetovanja, grupnog informiranja i definiranja plana traženja posla.

Individualnim savjetovanjem savjetnici za zapošljavanje pomažu nezaposlenim osobama prepoznati prenosive i druge vještine koje su stekli radom ili obrazovanjem te definirati radni potencijal koji će omogućiti nezaposlenim osobama najbrže zapošljavanje na otvorenom tržištu rada. Postupak savjetovanja prolaze sve osobe koje se prijave u evidenciju nezaposlenih, a posebno je važan za osobe koje su bile dugo zaposlene ili za mlade osobe koje dolaze direktno iz škole. Tijekom 2011. godine savjetnici za zapošljavanje održali su 836.449 individualnih savjetovanja.

Sve novoprijavljene osobe, a posebno one koje se u evidenciju nezaposlenih prijavljuju prvi puta prolaze aktivnosti grupnog informiranja, na kome dobivaju informacije o uslugama koje će im biti pružene u postupku pripreme za zapošljavanje i traženja posla, o mogućnostima zapošljavanja na otvorenom tržištu rada, o pravima i obvezama nezaposlenih osoba te druge informacije relevantne za aktivno traženje posla i stanje na tržištu rada. Tijekom 2011. godine održano je 13.109 grupnih informiranja kojima su obuhvaćene 135.292 nezaposlene osobe.

S ciljem osiguranja što veće dostupnosti usluga Zavoda nezaposlenim osobama, sve nezaposlene osobe osim prijave u evidenciju, na info pultu mogu podnijeti i zahtjev za novčanu naknadu, mogu obaviti redovno mjesečno javljanje, dobiti uvjerenje o nezaposlenosti, kao i druge informacije. Tijekom 2011. godine na info pultu izvršeno je ukupno 306.235 prijava u evidenciju nezaposlenih osoba, zaprimljeno 104.047 zahtjeva za novčanu naknadu, izdano 543.727 uvjerenja o nezaposlenosti te obavljeno 3.338.085 redovnih mjesečnih javljanja.

Osim grupnog informiranja i individualnih savjetovanja nezaposlenih osoba, a u svrhu jačanja njihove konkurentnosti na otvorenom tržištu rada, savjetnik za zapošljavanje pomaže nezaposlenim osobama u izradi profesionalnog plana zapošljavanja. Profesionalni plan sadrži plan aktivnosti koji će nezaposlena osoba proći u suradnji sa Zavodom kako bi povećala svoju zapošljivost i bila konkurentnija na tržištu rada, popis zanimanja u kojima nezaposlena osoba ima najbolje mogućnosti zapošljavanja i za koja će zanimanja savjetnik za zapošljavanje posredovati na otvorenom tržištu rada za njih, te plan aktivnosti koje će savjetnik poduzimati kako bi nezaposlena osoba što prije došla do željenog zaposlenja. Sve novoprijavljene osobe izrađuju profesionalni plan u roku od 60 dana od ulaska u evidenciju nezaposlenih. Izvršenje plana se prati, po potrebi revidira, te ukoliko ne rezultira zapošljavanjem u roku 6 mjeseci, nezaposlena osoba ponovo prolazi postupak savjetovanja i definiranja novog profesionalnog plana. Tijekom 2011. godine ukupno je bilo zaključeno 256.300 profesionalnih planova traženja posla s novoprijavljenim nezaposlenim osobama.

S obzirom da kategorija lako zapošljivih radnika treba drugačiju razinu usluga od teško zapošljivih radnika, Zavod je počeo razvijati usluge posebno prilagođene teže zapošljivim nezaposlenim osobama. Razvoj novih prilagođenih usluga i u narednom će se razdoblju potpomagati IPA projektima. U fokusu pažnje naći će se teže zapošljive skupine na tržištu rada, kao što su: mladi bez radnog iskustva, dugotrajno nezaposlene osobe, romska nacionalna manjina te druge skupine koje će biti prepoznate kao teže zapošljive kroz lokalna partnerstva, a za koje će se razviti nove procedure, poslovni procesi i aktivnosti.

Kako bi intenzivirali rad s dugotrajno nezaposlenim osobama, osiguran je niz aktivnosti prilagođen njihovim potrebama: savjetovanje u svrhu aktivacije, profesionalno usmjeravanje, timska obrada u cilju definiranja „novog zanimanja“, radionice, obrazovanje za stjecanje stručnih vještina, posredovanje pri zapošljavanju, sufinancirano zapošljavanje i javni radovi.

U cilju stvaranja preduvjeta za povećanje zapošljavanja Roma, sve evidentirane nezaposlene osobe romske nacionalne manjine uključene su u redovite aktivnosti Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i aktivnosti usmjerene isključivo na osobe romske nacionalne manjine. Time se nastojalo utjecati na njihovo brže uključivanje na tržište rada. U 2011. godini ukupno je u aktivnosti grupnog informiranja uključeno 1.177 osoba romske nacionalne manjine. Osobe romske nacionalne manjine prošle su 5.588 individualnih savjetovanja.

Organizirana su grupna informiranja o samozapošljavanju za osobe romske nacionalne manjine koje su pokazale interes za samozapošljavanje tj. registriranje poduzeća ili obrta (prema podacima iz Profesionalnog plana zapošljavanja). U 2011. godini ukupno je održano 21 informiranje i savjetovanje o samozapošljavanju kojima je obuhvaćeno 38 osoba romske nacionalne manjine.

Rad s poslodavcima

Kako bi usluge prema poslodavcima bile što efikasnije, u Zavodu je uspostavljen sustav rada s poslodavcima koji podrazumijeva točno definirane aktivnosti i njihove nositelje, ciljeve aktivnosti i mjerljive indikatore provedbe. Cilj nam je razviti poslovni odnos sa svim poslodavcima koji zapošljavaju radnike iz evidencije nezaposlenih, te na taj način povećati udio poslodavaca koji koriste usluge Zavoda. U tom smislu u svakoj područnoj službi Zavoda organiziran je rad Ureda za poslodavce. Savjetnici za rad s poslodavcima imaju cilj svojim aktivnostima dovesti nove klijente u Zavod. Najbolji način za uspostavljanje poslovne suradnje su posjeti poslodavcima te izvršavanje svih dogovorenih aktivnosti u dogovoreno vrijeme. Cilj nam je da svakog poslodavca koji zapošljava radnike iz evidencije nezaposlenih radnik Zavoda obiđe najmanje jednom u dvije godine. Tijekom 2011. godine savjetnici za zapošljavanje realizirali su 22.712 posjeta poslodavcima. Posjete poslodavcima usmjerene su jednim dijelom na prepoznavanje potreba za radnicima koje poslodavci imaju, ali i na prepoznavanje teškoća na koje nailaze, što se očitovalo također u 2011. godini kada su bili evidentni problemi u poslovanju tvrtki i povećano otpuštanje radnika.

Unatoč problemima na koje su nailazili poslodavci u 2011. godini zaprimljeno je 62.706 prijava potreba za radnicima kojima je traženo 125.578 radnika. Na slobodna radna mjesta upućene su 343.052 nezaposlene osobe, a zaposleno je s evidencije Zavoda 167.531 osoba na temelju radnog odnosa (kod 42.704 poslodavca) te 17.705 osoba na temelju drugih poslovnih aktivnosti (zapošljavanje prema posebnim propisima, registriranje trgovačkog društva, obrta, prijava na poljoprivredno osiguranje i dr.).

Posebna pozornost bila je posvećena i aktivnostima u radu s tvrtkama u restrukturiranju, te tvrtkama koje su bile prisiljene otpuštati veći broj radnika obzirom na godinu u kojoj su se mnogi poslodavci suočili s teškoćama u poslovanju. Savjetnici mobilnih timova individualno su informirali 2.903 radnika, grupno su informirali 1.085 radnika, dok je postupak individualnog savjetovanja prošlo 1.486 radnika kojima prijeti otpuštanje.

Tijekom 2011. godine Zavod je zaprimio 44 programa zbrinjavanja viška radnika kojima je obuhvaćeno 3.457 osoba, a od toga 1.131 žena (s udjelom od 32,7 %) te 2.326 muškaraca (s udjelom od 67,3 %).

S obzirom na obrazovnu strukturu radnika obuhvaćenih programima zbrinjavanja viška najveći udjel imali su radnici s četverogodišnjom srednjom školom (47,6 %), zatim s trogodišnjom odnosno školom za KV i VKV radnike (18,7 %) te radnici niže razine obrazovanja (13,3 %). Prema dobi, najveći udio obuhvaćenih radnika je od 45 do 49 godina (17,5 %), zatim od 50 do 54 godine (16,1 %), od 55 do 59 godina (14,9 %), od 35 do 39 godina (13,1 %), od 40 do 44 godine (12,2 %) itd.

Osobe obuhvaćene programima zbrinjavanja viška radnika došle su najviše iz djelatnosti prerađivačke industrije (s udjelom od 61,5 %), stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti (s udjelom od 9,6 %), trgovine na veliko i malo (s udjelom od 7,6 %) i građevinarstva (s udjelom od 6,3 %).

U usporedbi s prethodnom godinom, kada je Zavod zaprimio 89 programa zbrinjavanja viška radnika kojima je bilo obuhvaćeno 5.637 osoba, broj zaprimljenih programa u 2011. godini smanjio se za 44, a broj osoba obuhvaćenih programima manji je za 2.180 ili 38,7 %.

Međunarodno posredovanje

U okviru međunarodnog posredovanja, Zavod je nadležan za provedbu dvaju bilateralnih sporazuma o zapošljavanju u Saveznoj Republici Njemačkoj te radi na savjetovanju, informiranju, upućivanju te zapošljavanju hrvatskih građana u SRNJ.

Temeljem važećih bilateralnih sporazuma u SRNJ 2011. godine je zaposleno ukupno 5.650 osoba. Najveći broj hrvatskih građana zaposlio se na sezonskim poslovima – 5.298 osoba, od čega je 3.383 sezonskih radnika zaposleno u poljoprivredi i 1.818 u ugostiteljstvu na razdoblje do 6 mjeseci, dok su u djelatnosti zabavnih parkova do najviše 9 mjeseci u godini zaposlene 97 osoba.

S ciljem usavršavanja jezičnog i stručnog znanja (gostujući radnici) zaposleno je 188 osoba raznih struka do 40 godina starosti na razdoblje od 18 mjeseci (od toga 97 osoba u ugostiteljstvu, 59 medicinskih sestara/tehničara te 32 osobe ostalih struka).

U suradnji s njemačkim zavodom tijekom godine održane su dvije selekcije kandidata gostujućih radnika i medicinskih sestara/tehničara kojima je prisustvovalo ukupno 157 kandidata.

Za zapošljavanje studenata tijekom ljetnih praznika u Njemačkoj, na razdoblje od najviše 3 mjeseca, zaprimljene su 54 prijave.

Aktivna politika zapošljavanja

Mjere aktivne politike zapošljavanja iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja 2011. – 2012. bile su usmjerene na poticanje zapošljavanja, samozapošljavanja, sufinanciranje i financiranje obrazovanja te sufinanciranje i financiranje zapošljavanja u programima javnih radova.

Kroz mjere poticanja zapošljavanja osoba u nepovoljnom položaju na tržištu rada sufinancirano je zapošljavanje 2.707 osoba i to: 1.147 mladih osoba bez radnog iskustva, 1.136 dugotrajno nezaposlenih osoba, 262 osobe u dobi iznad 50 godina života, 88 iz posebnih skupina nezaposlenih osoba te 74 osobe s invaliditetom.

U mjeru poticanja samozapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba u 2011. godini uključene su 772 osobe.

Jedan od prioriteta aktivne politike zapošljavanja u 2011. godini bio je uključivanje osoba u obrazovne programe, a u svrhu podizanja razine njihove zapošljivosti kao i smanjenja nesrazmjera ponude i potražnje na tržištu rada. Također, provodili su se programi obrazovanja zaposlenih osoba, a u svrhu zadržavanje radnog mjesta.

Tijekom 2011. godine kroz Nacionalni plan za poticanje zapošljavanja sufinancirano je obrazovanje 632 zaposlene osobe u cilju zadržavanja radnog mjesta te financirano obrazovanje 13.788 nezaposlenih osoba za potrebe tržišta rada.

Osim unutar Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja, obrazovanje nezaposlenih osoba provodilo se i iz sredstava europskih fondova te jedinica lokalne samouprave i uprave te su 2011. godine 1.954 osobe uključene u obrazovne programe unutar lokalnih partnerstava za zapošljavanje i EU projekata.

Mjerom Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa koja ima cilj omogućiti mladim osobama koje su završile školovanje po programima srednjoškolskog i visokoškolskog obrazovanja, stjecanje uvjeta za polaganje stručnog ispita ili radnog iskustva za zapošljavanje obuhvaćeno je 4.760 osoba.

U suradnji s lokalnom zajednicom organizirani su programi javnih radova s ciljem aktiviranja i radnog angažiranja najteže zapošljivih skupina na tržištu rada. Tijekom 2011. godine 10.780 osoba zaposleno je u programima javnih radova.

Nadalje, 533 osobe obuhvaćene su potporom za očuvanje radnih mjesta kod poslodavaca koji su uveli program rada u radnom vremenu kraćem od 40 sati tjedno.

Hrvatski zavod za zapošljavanje provodio je i mjere usmjerene povećanom zapošljavanju osoba romske nacionalne manjine sukladno Nacionalnom programu za Rome i Akcijskom planu Desetljeća za uključivanje Roma od 2005. do 2015. godine.

Mjerama namijenjenim za zapošljavanje i obrazovanje osoba romske nacionalne manjine u 2011. godini obuhvaćene su 542 osobe iz evidencije nezaposlenih, od čega su 493 osobe obuhvaćene javnim radom, 12 osoba zaposleno uz potporu, 35 osoba uključeno u obrazovanje, dok su 2 osobe uključene u stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Priprema za zapošljavanje

Priprema za zapošljavanje kao jedna od osnovnih djelatnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje uključuje profesionalno usmjeravanje, upoznavanje metoda i tehnika aktivnog traženja posla, obrazovanje za zapošljavanje i profesionalnu rehabilitaciju. Temelji se na načelima cjeloživotnog učenja, uključujući značaj ranih intervencija te unapređenje kompetencija za upravljanje profesionalnim razvojem.

Poseban naglasak stavljen je na aktivnosti cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja koje uključuju procjenu i razvoj kompetencija za upravljanje profesionalnim razvojem, stručno osposobljavanje i prekvalifikaciju nezaposlenih osoba u svrhu povećanja konkurentnosti na tržištu rada te usluge profesionalne selekcije za zapošljavanje. Pri tome se Zavod prvenstveno usmjerio na pružanje usluga putem grupnih oblika rada (grupno informiranje, grupno savjetovanje o razvoju karijere, usvajanje vještina upravljanja karijerom i sl.), kako bi što veći broj korisnika imao priliku sudjelovati u navedenim aktivnostima.

Profesionalno usmjeravanje i selekcija - unapređenje kompetencija sukladno potrebama tržišta rada

Aktivnosti profesionalnoga usmjeravanja u 2011. godini odnosile su se na različite oblike profesionalnoga informiranja i savjetovanja s nezaposlenima i drugim ciljnim skupinama, uključujući preventivno djelovanje i rad s učenicima kod odabira odgovarajućeg obrazovnog programa. U svrhu profesionalnog informiranja učenika tiskano je 10.840 brošura i 23.355 CD izdanja pet regionalnih brošura za upis u srednju školu, te je od Sveučilišta u Zagrebu otkupljeno 2.500 informativnih brošura „Vodič za buduće studente“.

U okviru aktivnosti s nezaposlenim osobama i tražiteljima zaposlenja informirano je preko 11.500 osoba o različitim specifičnim pitanjima upravljanja profesionalnim razvojem. Uslugama profesionalnog psihologijskog savjetovanja i procjene radne sposobnosti obuhvaćeno je 15.720 osoba za koje je procijenjeno da imaju osobito izražene teškoće

(re)integracije na tržište rada. U cilju poboljšanja vještina aktivnog traženja posla organizirane su 4.162 različite vrste radionica u koje je bilo uključeno 32.845 osoba.

Zavod u suradnji s poslodavcima kontinuirano provodi postupke profesionalne selekcije u cilju osiguravanja kompetentne radne snage temeljem utvrđenih kompetencija i zahtjevima poslova. Profesionalnim selekcijama obuhvaćeno je preko 18.000 kandidata od čega je 3.765 osoba uključeno u selekcije za zapošljavanje (30 % više nego u 2010. godini), dok je 14.414 osoba uključeno u selekcije u svrhu obrazovanja (68 % više nego u 2010. godini).

Profesionalno usmjeravanje učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola predstavlja tzv. "rane intervencije" i ima preventivno značenje kao pomoć pri donošenju adekvatnih odluka o izboru obrazovnih programa i zapošljavanja. Ono uključuje istraživanje profesionalnih namjera učenika uz primjenu Ankete o profesionalnim namjerama koju Zavod provodi jednom godišnje, a temeljem koje stručni tim škole i Zavoda definira ciljne skupine kojima su potrebne specifične usluge profesionalnog usmjeravanja. Tijekom 2011. godine (šk. god. 2010/2011) ukupno je anketiran 52.621 učenik – 37.344 učenika osnovne škole, te 15.277 učenika srednje škole. Rezultati provedbe istraživanja profesionalnih namjera učenika jedan su od elemenata relevantnih za planiranje upisne politike i aktivnosti profesionalnog usmjeravanja uvažavajući informacije o potrebama tržišta rada.

Usluge profesionalnog informiranja i savjetovanja pružaju se ovisno o potrebama učenika i vrsti teškoća. Tim su aktivnostima u 2011. godini ukupno obuhvaćena 33.972 učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola (individualno i grupno informirano 22.006 učenika; individualno i grupno savjetovano 11.966 učenika), što je 15% više nego u prethodnoj godini.

Također, u cilju promocije zanimanja traženih na tržištu rada, Zavod u suradnji s područnim obrtničkim komorama provodi aktivnosti promidžbe i financira prethodne liječničke preglede. U 2011. godini podmiren je trošak za 1.391 liječnički pregled učenika za upis u navedena zanimanja.

Računalni program za profesionalno usmjeravanje „Moj izbor“ tijekom godine koristio se na 84 licencirane lokacije – u svim područnim službama Zavoda, u osnovnim i srednjim školama, ustanovama za obrazovanje odraslih te drugim institucijama na tržištu rada. Pripremljena je 4. verzija programa s bazom od 350 zanimanja koja pored opisa zanimanja, uvođenjem naziva zanimanja u obje rodne inačice doprinosi promicanju ravnopravnosti spolova u odabiru zanimanja posebice kod mladih koji su najčešći korisnici ovog programa. Također, educirano je 27 novih ustanova - korisnika Programa.

U cilju izgradnje i poboljšanja učeničkog i studentskog standarda u Republici Hrvatskoj i u 2011. godini je Hrvatski zavod za zapošljavanje temeljem analize i prognoze potreba tržišta rada za pojedinim kvalifikacijama izradio *Preporuke za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja koje upućuje Ministarstvu znanosti, obrazovanja i sporta, tijelima jedinica lokalne i područne samouprave, sektorskim vijećima*. Preporuke se koriste prilikom izrade Natječaja za dodjelu studentskih stipendija Nacionalne zaklade za potporu učeničkom i studentskom standardu, za izradu natječaja za prijam učenika u učeničke domove i dr.

Strategija učenja za poduzetništvo 2010. – 2014. usvojena je od strane Vlade RH u lipnju 2010. te je Zavod u 2011. godini aktivno sudjelovao u realizaciji mjera iz Akcijskog plana kroz niz aktivnosti koje su bile usmjerene na poticanje pozitivnog stava o poduzetništvu, povećanje interesa za osposobljavanje i usavršavanje za poduzetništvo, razvoj poduzetničke kompetencije, jačanje suradnje i umrežavanje s gospodarskim subjektima i dr.

Zavod je sudjelovao i u izradi Nacionalnog kurikulumu za građanski odgoj i obrazovanje u koji su predložene aktivnosti za unaprjeđenje vještina za razvoj karijere u osnovnoj i srednjoj školi.

U rujnu 2011. godine obilježen je Tjedan cjeloživotnog učenja - inicijativa pokrenuta kako bi se senzibilizirala javnost za cjeloživotno učenje, promicala kultura učenja te potaknula osobna motivacija svih sudionika u području obrazovanja, ali i zapošljavanja. Tijekom trajanja kampanje diljem Republike Hrvatske održano je više od 350 događanja u kojima je sudjelovalo preko 600 različitih institucija. U obilježavanju Tjedna sudjelovale su sve područne službe Zavoda u suradnji s partnerima - tijelima državne uprave, županijama, lokalnom zajednicom, socijalnim partnerima, udrugama, ustanovama za obrazovanje odraslih, školama i ostalim organizacijama.

U cilju unapređenja cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja, u lipnju 2011. godine započele su aktivnosti u sklopu IPA projekta „Usluge HZZ-a klijentima: Unaprjeđenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška“. Unaprjeđenje usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja planirano je kroz razvijanje jedinstvenog zakonskog okvira za pružanje usluga profesionalnog usmjeravanja, osnivanje Nacionalnog foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje te osnivanje sedam Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri s ciljem promoviranja i unaprjeđenja cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja. Također, planirana je izrada nove softverske infrastrukture, nadogradnja postojećih aplikacijskih modela i servisa te njihova integracija u novi HZZ-ov ICT sustav.

Europska mreža politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (ELGPN) utemeljena je s ciljem ujednačavanja politika cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u području zapošljavanja i obrazovanja u zemljama članicama EU i zemljama kandidatima. Hrvatski zavod za zapošljavanje ima ulogu nacionalnog koordinatora aktivnosti; u 2011. godini predstavnici Zavoda su aktivno sudjelovali u ostvarivanju prihvaćenog programa rada Mreže, među ostalima u sklopu ujednačavanja politika i praksi u području "Vještina upravljanja karijerom" te "Mehanizmi kooperacije i koordinacije". Među ostalim izrađen je prijedlog kataloga aktivnosti sa svrhom razvoja vještina upravljanja karijerom u sustavu zapošljavanja.

Tijekom 2011. godine započeto je formiranje baze podataka metoda grupnih savjetovanja prema pojedinim ciljnim skupinama u projektu Leonardo da Vinci INTRADA. Cilj ovog projekta je diseminacija inovacija, odnosno kurikulumu za usluge grupnog profesionalnog usmjeravanja namijenjenog različitim ciljnim skupinama, izrada baze podataka i metodoloških priručnika, te edukacija savjetnika za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje u sustavu obrazovanja, zapošljavanja i inkluzije o primjeni i korištenju aktivnosti grupnog rada.

Profesionalna rehabilitacija i zapošljavanje osoba s invaliditetom i faktorima otežane zapošljivosti

Sukladno Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 143/02, 33/05) te provedbi mjera iz Nacionalne strategije izjednačavanja mogućnosti osoba s invaliditetom od 2007. do 2015. godine tijekom 2011. godine u aktivnosti profesionalnog informiranja bilo je uključeno 748 osoba s invaliditetom, a u aktivnosti profesionalnog savjetovanja 997 osoba s invaliditetom, od čega su 404 osobe savjetovane individualno, a 593 osobe su savjetovane grupno, tj. putem radionica. Realizirane su radionice prilagođene

potrebama osoba s invaliditetom. Među prilagođenim radionicama navodimo i radionice Aktivnog traženja zaposlenja za nezaposlene osobe s oštećenjem sluha koje Zavod organizira u suradnji sa Hrvatskim društvom tumača i prevoditelja znakovnog jezika gluhih.

Hrvatski zavod za zapošljavanje i Grad Zagreb partneri su s URIHO-m u provedbi programa darovnice „Uvođenje modela virtualne radionice za dugotrajno nezaposlene osobe s invaliditetom s ciljem povećanja njihove zapošljivosti“ za koji su bespovratna sredstva dodijeljena u okviru IPA projekta „Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada“. Cilj projekta je bio uspostaviti virtualnu radionicu za dugotrajno nezaposlene osobe s invaliditetom osposobljene za administrativna, komercijalna ili računovodstveno - financijska zanimanja. U virtualnoj radionici simuliraju se radne situacije, čime se korisnicima omogućuje usavršavanje stručnih i radno-socijalnih znanja i vještina potrebnih za efikasno uključivanje u radnu sredinu. Tijekom 2011. godine u rad Virtualne radionice bila je uključena 31 osoba s invaliditetom.

Tijekom 2011. godine u Zagrebu Udruga za zaštitu i promociju mentalnog zdravlja „Svitanje“ je provodila projekt „Omogućavanje jednakih mogućnosti zapošljavanja za osobe s invaliditetom uzrokovanih psihičkim poremećajem“, a partner u provedbi projekta je bio Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Zagreb. Navedeni projekt je učinio značajan iskorak u rješavanju problema zapošljavanja, socijalnog uključivanja i suzbijanja predrasuda i diskriminacije prema osobama s invaliditetom uzrokovanim psihičkim oboljenjima.

Među projektima kojima su dodijeljena bespovratna sredstva u okviru IPA projekta „Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada“ su i dvije darovnice čiji su nositelji provedbe područne službe Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. Područna služba Kutina nositelj je projekta „Razvojem umjetničkih vještina do svijeta rada“, dok je Područna služba Osijek nositelj projekta „Rad i obrazovanje za osobe s invaliditetom“.

Tijekom 2011. god. Hrvatski zavod za zapošljavanje je u partnerstvu s URIHO-om, Gradom Zagrebom i Fondom za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom surađivao u realizaciji novog modela profesionalne rehabilitacije „Radnog centra“ u Zagrebu koji obuhvaća šestomjesečni postupak profesionalne rehabilitacije kojim se provodi unapređenje stručnih vještina kao i razvoj tzv. „životnih“ ili „prenosivih“ vještina. U program Radnog centra je uključen 41 korisnik koji se mogao stručno osposobiti za obavljanje jednog od pet različitih zanimanja.

Osim različitih modela unapređenja profesionalne rehabilitacije prema Nacionalnoj strategiji izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007. do 2015. godine (NN63/07) Hrvatski zavod za zapošljavanje sudjeluje i u unapređenju prava s osnove invaliditeta, te predlaže donošenje odgovarajućih propisa.

Sukladno navedenom Zavod je sudjelovao u radu međuresorne radne skupine za izradu prijedloga jedinstvene liste oštećenja i jedinstvene liste funkcionalnih sposobnosti za sve kategorije osoba s invaliditetom neovisno o načinu i uzrocima nastanka te radne skupine za izradu prijedloga jedinstvenog tijela vještačenja. Probna primjena jedinstvene liste funkcionalnih sposobnosti provedena je tijekom 2011. godine te osigurava temelj za formiranje društveno medicinskog modela invaliditeta koji će uz tjelesno oštećenje vještačenjem obuhvatiti i funkcioniranje osobe s invaliditetom i faktore njenog okruženja.

Tijekom 2011. godine Zavod je sudjelovao i u radu radnih skupina drugih projekata unutar programa IPA 2007.-2009., Komponenta IV kao što je projekt „Uključivanje učenika s teškoćama u obrazovanje za zapošljavanje“ čiji je nositelj bilo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, te projekt „Uspostava podrške u socijalnom uključivanju i zapošljavanju socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina“ čiji je nositelj bilo Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi.

Nadalje, Hrvatski zavod za zapošljavanje kontinuirano sudjeluje u Projektu resocijalizacije ovisnika o drogama čiji je nositelj Ured za suzbijanje zlouporabe opojnih droga Vlade Republike Hrvatske. Aktivnosti Zavoda u Projektu obuhvaćaju provedbu poticanja obrazovanja i zapošljavanja bivših ovisnika kroz aktivnosti profesionalnog usmjeravanja i subvencioniranja uključivanja korisnika Projekta u programe obrazovanja i zapošljavanja kao i intenzivnu suradnju s drugim mjerodavnim državnim tijelima, ustanovama i organizacijama civilnog društva uključenih u provedbu Projekta resocijalizacije.

Tijekom 2011. godine u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja uključeno je 126 nezaposlenih osoba – bivših ovisnika o drogama. Tijekom godine profesionalno je informirano 120, a savjetovano 94 korisnika Projekta resocijalizacije. U radionice aktivnog traženja posla uključeno je 36 liječenih ovisnika dok je 81 korisnik Projekta uključen u psihološko-medicinsku obradu u cilju procjene radnih sposobnosti. Također, 57 korisnika Projekta je uključeno u različite obrazovne programe, 7 ih uključeno u programe javnih radova, a 21 korisnik je zaposlen posredovanjem Zavoda.

2. Pravni poslovi i rješavanje o pravima nezaposlenih osoba

Pravni poslovi

Strateški ciljevi Zavoda ostvarivali su se kroz izradu i provedbu pravnih propisa vezanih za poslovne procese Zavoda kao i kroz praćenje i provedbu zakona koji se primjenjuju u radu Zavoda.

Postupci vezani uz pokretanje i vođenje sudskih sporova kod općinskih i županijskih sudova te kod javnih bilježnika obuhvaćaju izradu: opomena, prijedloga za pokretanje ovršnih postupaka, ovršnih prijedloga, sporazuma o izvansudskim nagodbama, prijedloga za utuženja, tužbi, žalbi, prigovora i drugih podnesaka za sudove, općinska i županijska državna odvjetništva Republike Hrvatske i javne bilježnike te praćenje predmeta od utuženja do okončanja spora.

Zavod je u razdoblju od 1989. do 2001. godine putem pet poslovnih banaka za različite kreditne programe plasirao sveukupno 421.227.338,76 kn za 1.180 korisnika kredita. U 2011. godini ažurno su se vodili sudski postupci i ostali poslovi vezani za naplatu potraživanja od korisnika kredita radi neizvršavanja obveza po kreditima za poticanje zapošljavanja plasiranih putem Hrvatske poštanske banke d.d. (u tijeku je 308 postupaka), Privredne banke Zagreb d.d. (u tijeku je 41 postupak), Zagrebačke banke d.d. (u tijeku su 2 postupka), Varaždinske banke d.d. – sada Zagrebačka banka Zagreb d.d. Regionalni centar Varaždin (u tijeku su 4 postupka), Hrvatske banke za obnovu i razvitak d.d. (u tijeku je 6 postupaka). Tako je u 2011. godini Zavod putem sudskih postupaka i naplatom po Sporazumima o izvansudskoj nagodbi naplatio svoja potraživanja po kreditima u ukupnom iznosu od preko 8 milijuna kuna.

Povjerenstvo za kredite održalo je 18 sjednica i donijelo 84 odluke po zaprimljenim zahtjevima korisnika kredita te predložilo otpis za 26 nenaplativih potraživanja.

Za potrebe Vlade Republike Hrvatske izrađeno je izvješće o stanju potraživanja prema korisnicima kredita iz djelatnosti tekstilne industrije.

Izdano je 36 brisovnih očitovanja za korisnike kredita koji su u cijelosti podmirili dug te za korisnike kredita s kojima je zaključen reprogram kredita sukladno Odluci Vlade RH te je izrađeno 10 službenih zabilježki o zatvaranju predmeta. Vođeno je 80 postupaka reprograma kredita plasiranih putem HPB d.d.

Ažurno su se pokretali i vodili poslovi vezani za sudske sporove radi neizvršavanja ugovornih obveza koji proizlaze iz mjera aktivne politike u zapošljavanju koji se vode kod općinskih i županijskih sudova te kod javnih bilježnika (u tijeku je preko 630 postupaka).

Radi učinkovitije naplate potraživanja od korisnika kredita i korisnika mjera sklopljeno je 25 Sporazuma o izvansudskoj nagodbi o obročnom povratu dugovanja.

Prava za vrijeme nezaposlenosti

Nezaposlene osobe ostvaruju prava za vrijeme nezaposlenosti temeljem Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, i to: novčanu naknadu, mirovinsko osiguranje, novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja te jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova. Za ostvarivanje prava po osnovi nezaposlenosti u 2011. godini podneseno je 171.825 zahtjeva, za koje je ukupno isplaćeno 1.494.461.487,41 kuna.

Pravo na novčanu naknadu stječe nezaposlena osoba pod uvjetom da je u trenutku prestanka radnog odnosa imala 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca, te da joj radni odnos nije prestao njezinom krivnjom ili sporazumom.

Nezaposlenoj osobi, ovisno o ukupnom vremenu provedenom na radu, utvrđivano je pravo na novčanu naknadu u trajanju od 90 do 450 dana. Izuzetak od ovog pravila odnosi se na nezaposlene osobe koje su pravo na novčanu naknadu mogle ostvariti sve do ponovnog zaposlenja, odnosno dok ne nastupi neki od slučajeva propisan Zakonom za prestanak prava na novčanu naknadu.

Novčana naknada može se produžiti nezaposlenoj osobi ako je u evidenciji Zavoda neprekidno više od 12 mjeseci i ako je u cijelosti iskoristila utvrđeno pravo na novčanu naknadu. Novčana naknada se produžuje od 30 do 120 dana, ovisno o utvrđenom trajanju novčane naknade koju je iskoristila.

Za ostvarivanje prava na novčanu naknadu (osnovnog prava, nastavka isplate te produženja novčane naknade) u 2011. godini podnesena su 142.523 zahtjeva, a doneseno je 142.880 pozitivnih rješenja (broj donesenih rješenja tijekom 2011. godine veći je od broja podnesenih zahtjeva u istoj godini iz razloga što se početkom godine donose rješenja, a nastavno podnesenim zahtjevima krajem prethodne kalendarske godine).

Tijekom godine u Zavodu je evidentirano prosječno mjesečno 74.501 korisnik novčane naknade. Najviši iznos novčane naknade iznosio je 3.740,10 kuna. Prosječno isplaćena novčana naknada u 2011. godini iznosila je 1.565,07 kuna.

Za novčanu naknadu, nastavak isplate preostale novčane naknade te za produženu novčanu naknadu ukupno je isplaćeno 1.384.256.186,69 kuna, od čega na redovne korisnike odlazi 1.384.224.123,19 kuna, a na hrvatske branitelje 32.063,50 kuna.

Nezaposlenoj osobi kojoj je utvrđeno pravo na novčanu naknadu može se, na njezin zahtjev, isplatiti naknada u jednokratnom iznosu za otvaranje obrta odnosno samostalne djelatnosti, za zapošljavanje u trgovačkom društvu u kojem nezaposlena osoba ima najviše 25 % udjela, kao i u slučaju volontiranja prema propisima o radu. U 2011. godini podnesen je 771 zahtjev za isplatu novčane naknade u jednokratnom iznosu, a doneseno je 695 pozitivnih rješenja i isplaćeno ukupno 7.923.060,77 kuna.

Nezaposlena osoba koju je Zavod uputio na obrazovanje ima pravo na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja u visini najniže novčane naknade i pravo na naknadu troškova prijevoza u visini stvarnih troškova prijevoza sredstvima javnog prijevoza, stvarnih troškova za obvezne udžbenike, troškova prehrane i troškova propisane zaštitne odjeće, obuće i drugih pomagala. Pravo na novčanu pomoć i naknadu troškova za vrijeme obrazovanja u 2011. godini koristile su 20.673 osobe. Za novčanu pomoć i naknadu troškova za vrijeme obrazovanja isplaćeno je ukupno 101.304.611,87 kuna.

Nezaposlena osoba kojoj Zavod nije u mogućnosti osigurati zaposlenje u mjestu prebivališta, a koja sama ili posredovanjem Zavoda nađe zaposlenje izvan mjesta prebivališta, ima pravo na jednokratnu novčanu pomoć, te na naknadu putnih i selidbenih troškova za sebe, bračnog druga i djecu, od mjesta prebivališta do mjesta zaposlenja. U 2011. godini pravo na naknadu putnih i selidbenih troškova ostvarile su 7.303 osobe, dok su jednokratnu novčanu pomoć ostvarile 63 osobe. Za naknadu putnih i selidbenih troškova i jednokratnu novčanu pomoć isplaćeno je 977.628,08 kuna.

Pravo na mirovinsko osiguranje ima nezaposlena osoba koja je ostvarila novčanu naknadu i koja ispunjava uvjet godina života za stjecanje prava na starosnu mirovinu, ali joj nedostaje najviše 5 godina mirovinskog staža do ispunjenja uvjeta za istu mirovinu. Za ostvarivanje prava na mirovinsko osiguranje u 2011. godini pozitivno je riješeno 12 zahtjeva.

Osiguravanje materijalnih prava za vrijeme nezaposlenosti jedna je od temeljnih funkcija Zavoda, koji svoje aktivnosti usmjerava ka kvalitetnom, brzom, na Zakonu utemeljenom rješavanju zahtjeva korisnika. Cilj nam je uspostaviti sustav kvalitete u pružanju usluga, te su stoga razvijeni indikatori praćenja uspješnosti rada, a to su: postotak riješenih i neriješenih akata u zakonskom roku prema vrsti akata, te rokovi rješavanja (30, 60 ili više dana), kako po područnim službama tako i po izvršiteljima u područnim službama. Od ukupno riješenih akata u prvostupanjskom upravnom postupku u 2011. godini 96 % je riješeno u zakonskom roku od 30 dana. Indikatori omogućuju mjerenje efikasnosti svakog radnika u sustavu.

3. Istraživanje, statističko i analitičko praćenje kretanja i pojava na tržištu rada

Prema Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, Hrvatski zavod za zapošljavanje prati, analizira i istražuje gospodarska, socijalna i druga kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost te njihove međusobne utjecaje.

Vođenje evidencija o nezaposlenosti i zapošljavanju temeljilo se na Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (Narodne novine, br. 80/08, 121/10), Zakonu o službenoj statistici (Narodne novine, br. 103/03 i 75/09), Programu statističkih aktivnosti Republike Hrvatske 2008. – 2012 (Narodne novine, br. 65/08) te Godišnjem provedbenom planu statističkih aktivnosti Republike Hrvatske.

Pri vođenju evidencija primjenjuju se nacionalne klasifikacije, usklađene s relevantnim međunarodnim standardima. To su: Nacionalna klasifikacija djelatnosti (NKD 2007) sukladna europskoj klasifikaciji ekonomskih djelatnosti (NACE, Rev. 2); Nacionalna klasifikacija zanimanja (NKZ) usklađena s međunarodnom standardnom klasifikacijom zanimanja te Nacionalna klasifikacija obrazovanja (NSKO), koja se temelji na međunarodnoj standardnoj klasifikaciji obrazovanja.

Redovita obrada statističkih podataka rezultira izradom statističkih izvješća za nacionalnu razinu, zatim regionalnu (područna služba / županija) i lokalnu (ispostava/gradska četvrt) razinu, pa je u 2011. godini procesuirano ukupno 63.600 statističkih izvješća, odnosno oko 5.300 mjesečno (MIN, TIN, PIN, GJN).

Statistički podaci i informacije o nezaposlenosti i zapošljavanju publicirani su u mjesečnim statističkim biltenima te godišnjim izvješćima područnih službi i ukupno na razini Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje. U 2011. godini izrađeno je ukupno 276 Mjesečnih statističkih biltena, 23 Godišnjaka na hrvatskom i 1 Godišnjak na engleskom jeziku. Također, Zavod je pripremao podatke o nezaposlenosti i zapošljavanju koji se redovito (mjesečno ili periodično) objavljuju u publikacijama Državnoga zavoda za statistiku: Mjesečno statističko izvješće, Statističke informacije te Statistički ljetopis RH.

Redovito mjesečno ažurirani su brojni statistički podaci na web stranici Zavoda www.hzz.hr te objavljujane informacije o aktuelnostima na tržištu rada diljem Hrvatske – ukupno je pripremljeno 450 pisanih priloga te mjesečno ažurirano 60 tablica i 24 grafikona. Nadalje, u Zavodu su održane 52 konferencije za medije, objavljena 62 priopćenja na regionalnoj te 12 mjesečnih priopćenja na nacionalnoj razini s ciljem informiranja javnosti o kretanjima registrirane nezaposlenosti i zapošljavanja.

Tijekom 2011. godine objavljena su 4 broja Analitičkog biltena i izrađeno 131 analitičko izvješće o stanju i kretanjima na nacionalnom ili regionalnom tržištu rada.

Jedna od redovitih aktivnosti Zavoda je izrada Izvješća o radu za prethodnu godinu, s detaljnim opisom rada i poslovanja Zavoda, koje se dostavlja Vladi RH i nadležnom ministarstvu. Izvješće o radu Zavoda za 2010. godinu prihvaćeno je na sjednici Vlade RH 14. srpnja 2011. godine. Osim izvješća, izrađen je i Plan rada HZZ-a za 2011. godinu. Izvješće o radu i Plan rada redovito razmatra i usvaja Upravno vijeće Zavoda.

Za potrebe tijela državne uprave, jedinica lokalne i regionalne uprave, Upravnog vijeća Zavoda, Regionalnih vijeća te Savjetodavnih vijeća područnih službi Zavoda i drugih tijela, rađene su tematske analize i izvješća o tržištu rada. Izvješća prikazuju i tumače kako podatke u nadležnosti Zavoda, tako i druge makroekonomske pokazatelje u nadležnosti drugih institucija na tržištu rada.

Zavod je i 2011. godine proveo godišnju anketu poslodavaca, kojom su prikupljene informacije o promjenama u zaposlenosti i zapošljavanju u prethodnoj godini, o budućim planovima i potrebama poslodavaca u pogledu zapošljavanja novih radnika ili potencijalnih

viškova radnika, kao i o potrebama za dodatnim obrazovanjem postojećih radnika. Anketa je provedena uz podršku partnera: Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska obrtnička komora i Hrvatska udruga poslodavaca. Uz brojne pripremne aktivnosti (početna baza aktivnih poslodavaca, priprema i tiskanje upitnika s uputama za popunjavanje i dr.) definiran je uzorak poslodavaca za anketiranje kojim je obuhvaćeno 14.711 poslodavaca iz cijele Republike Hrvatske, svih oblika vlasništva te iz gotovo svih područja djelatnosti. U anketi su sudjelovala 11.963 poslodavca (81,3 % od uzorkovanoga broja) sa 648.935 zaposlenih radnika (44,0 % u odnosu na ukupni broj zaposlenih u Republici Hrvatskoj). Nakon provedenog anketiranja i obrade podataka izrađena su izvješća o rezultatima ankete na nacionalnoj i regionalnim razinama, te su prezentirani upravnim tijelima i široj javnosti.

Rezultati ankete poslodavaca na razini Republike Hrvatske publicirani su u tiskanoj brošuri „Anketa poslodavaca 2011.“ u svibnju 2011. godine.

Osim Ankete poslodavaca kao najopsežnijeg istraživanja, u Zavodu su provedene i pojedinačne ankete na određenim skupinama osoba: tzv. sezonci, odnosno osobe koje su radile na sezonskim poslovima - anketirane su 2.043 nezaposlene osobe, zatim sudionici, posjetitelji i partneri Sajma poslova, učenici osnovnih i srednjih škola i dr. Te su ankete provele pojedine područne službe Zavoda, s ciljem dobivanja povratnih informacija o uspješnosti i uvjetima sezonskoga zapošljavanja posredovanjem Zavoda, o zadovoljstvu održanim sajmom poslova kako bi se iste aktivnosti još kvalitetnije pripremile u idućoj godini.

U okviru provedbe reforme sustava obrazovanja u skladu s nalazima analiza potreba tržišta rada Vlada RH donijela je Uredbu o praćenju, analizi i predviđanju potreba tržišta rada za pojedinim zvanjima, te izradi i uzimanju u obzir preporuka za obrazovnu upisnu politiku. Sukladno članku 2. Uredbe Upravnog vijeće Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje je 28. rujna 2010. godine usvojilo Plan i metodologiju praćenja, analize i predviđanja potreba tržišta rada za pojedinim zvanjima, te izrade preporuka za obrazovnu upisnu politiku, na temelju kojih je krajem 2010. godine te preporuke Zavod izradio.

U prosincu 2011. godine Hrvatski je zavod za zapošljavanje ažurirao svoje preporuke za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja, te ih uputio institucijama obrazovnog sustava. Preporuke se odnose na povećanje ili smanjenje broja upisanih ili stipendiranih učenika ili studenata u pojedinim obrazovnim programima na razini lokalnog ili regionalnog tržišta rada. Preporuke su ažurirale područne službe Zavoda, uz koordinaciju Središnje službe, na temelju novih informacija o kretanjima na tržištu rada u pogledu zapošljavanja pojedinih zvanja, te na temelju uvida u promjene upisne politike do kojih je u međuvremenu došlo.

U rujnu 2011. godine započele su pripreme na izradi nove usluge Hrvatskog zavoda za zapošljavanje *Statistika on-line* koja je početkom 2012. godine puštena u rad. Radi se o značajnom projektu Zavoda kojim je putem mrežnog pristupa statističkim podacima o registriranoj nezaposlenosti i zapošljavanju, omogućeno svim korisnicima jednostavnije, brže i preglednije pretraživanje podataka i kreiranje tablica prema vlastitim potrebama.

Aplikacijom je omogućeno pretraživanje podataka po godinama i mjesecima te raznim obilježjima, kao na primjer: spol, dob, razina obrazovanja, prostorna jedinica, ekonomska djelatnost, skupina zanimanja i dr. Rezultati pretraživanja i filtriranja podataka prikazuju se u višedimenzionalnim tablicama koje korisnik može, ako za to ima potrebu, izvesti u druge

oblike (xls, pdf, html). U svakoj od skupina prikazuje se polazna tablica podataka po županijama i godinama, odnosno mjesecima. Tablicu je naknadno moguće preurediti odabirom novih obilježja ili pokretanjem postupka za kreiranje novoga izvještaja, a dobivene podatke moguće je prikazati i grafički.

Usluga se temelji na elektroničkoj bazi podataka koja sadrži statističke podatke od siječnja 2004. godine s mjesečnom dinamikom osvježavanja.

Djelatnici Zavoda sudjelovali su u zajedničkim projektima na regionalnoj razini kao i prekograničnoj suradnji, razvijajući partnerstva s ostalim dionicima na tržištu rada. Tijekom 2011. godine ta se suradnja realizirala kroz sljedeće projekte: IPA IV. Lokalna partnerstva za zapošljavanje faza 3: projekt Partnerstvo na djelu", "IPA IV. Mladi na tržištu rada: Projekt Mladi u poslu i poduzetništvu", "IPA IV. Mladi na tržištu rada: projekt: Generation Next at Work", "IPA II. Prekogranična suradnja Mađarska - Hrvatska: projekt Mobile Region", "IPA II. Prekogranična suradnja Mađarska - Hrvatska: projekt: Hrvatsko Mađarska stručna akademija", "C&P:LTU Kompetencijama i partnerstvom protiv dugotrajne nezaposlenosti" itd.

Svojim sudjelovanjem na okruglim stolovima, seminarima i radionicama te pripremom prezentacija, pisanih izvješća i informacija, djelatnici Zavoda doprinijeli su radu kako lokalnih i regionalnih, tako i međunarodnih institucija.

4. Priprema i provedba projekata, te financiranje i ugovaranje projekata Europske unije

Temeljni zadaci u pripremi i provedbi projekata tijekom 2011. godine bili su vezani za provedbu projekata u sklopu I. i IV. komponente Instrumenta pretpriprave pomoći (IPA) 2007-2009 te za pripremu projektne dokumentacije za 6 projekata unutar IPA-e 2010-2011 i za 6 projekata unutar IPA-e 2012-2013.

U okviru I komponente „Pomoć u tranziciji i izgradnja institucija“ u provedbi su bila dva projekta. Kroz projekt *Centar tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje* ostvareni su sljedeći rezultati: izrađen je okvir ključnih kompetencija te standardi kvalitete osnovnih i potpornih poslovnih procesa HZZ-a, provedena je analiza potreba za osposobljavanjem zaposlenika HZZ-a te je provedeno devet treninga budućih trenera iz HZZ-a i ostalih institucija i organizacija tržišta rada kroz pet modula. Kroz projekt *Priprema Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za EURES* u 2011. godini je razvijen priručnik procedura za procese posredovanja u zapošljavanju u okviru EURES mreže, proveden je trening zaposlenika od strane budućih EURES savjetnika te organizirano studijsko putovanje za EURES savjetnike. Nadalje, dovršene su Preporuke za poboljšanje i prilagodbu postojećeg ICT sustava EURES standardima, nacrt planova nekoliko EURES aktivnosti provedivih po pristupu EURES mreži te je izrađen Plan za komunikaciju i promidžbu EURES mreže. Projekt je završio u travnju 2011. godine. U okviru I. komponente izrađena je projektna dokumentacija za twinning light projekt *EURES usluge prema poslodavcima*, koji je svojevrsni nastavak projekta *Priprema Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za EURES*. Svrha projekta je pružanje podrške HZZ-u u razvoju kvalitetnih EURES usluga za poslodavce.

U II. komponenti „Prekogranična suradnja“ (IPA CBC) područne službe Zavoda sudjelovale su u projektima prekogranične suradnje graničnih regija Hrvatske i Mađarske, te Hrvatske i

Slovenije. U okviru IPA II prekogranične suradnje Mađarska-Hrvatska, područne službe su tijekom 2011. sudjelovale u sedam projekata. PS Osijek, PS Vinkovci, PS Čakovec, PS Križevci sudjelovale su u projektu „Stručna akademija“, PS Čakovec i PS Varaždin sudjelovale su u projektu „Mobilne region“, PS Čakovec i PS Varaždin sudjelovale su u projektu „Speak the same for success“, PS Križevci sudjelovala je u projektu „Promocija mobilnosti radne snage“, PS Osijek sudjelovala je u projektu „Ugostiteljstvo na lijevoj i desnoj obali Drave“ i „Zajedništvo-suradnja“, dok su PS Osijek, PS Vukovar i PS Bjelovar sudjelovale u projektu „Učenje i rad“. Što se tiče prekogranične suradnje Slovenija-Hrvatska, PS Krapina, PS Čakovec i PS Varaždin sudjelovale su u projektu „POM-Mreža za razvoj poduzetnosti mladih“.

U okviru IV. komponente „Razvoj ljudskih potencijala“ provodilo se 5 projekta od kojih su 3 završila. Projekt *Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3* sastojao se od dvije komponente: ugovora o uslugama, i programa darovnica. Kroz 2011. godinu osnovana su nova lokalna partnerstva za zapošljavanje u trinaest županija te su razvijene Strategije razvoja ljudskih potencijala i Akcijski planovi u navedenih trinaest županija. Nadalje, za članove svih partnerstava za zapošljavanje su provedene radionice sa svrhom jačanja njihovih kapaciteta za suradnju, a za članove novoosnovanih partnerstava su provedena osposobljavanja na temu pristupa Europske strategije za zapošljavanje i Europskog socijalnog fonda te osposobljavanje trenera za praćenje i evaluaciju Strategija razvoja ljudskih potencijala. Provedba ugovora o uslugama je završila 21. srpnja 2011. Tijekom 2011. godine je u tijeku bila provedba 26 ugovora u okviru programa darovnica „Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3“.

Projekt *Mladi na tržištu rada* sastojao se od dvije komponente: ugovor o uslugama i program darovnica. U 2011. godini ostvareni su sljedeći rezultati: u osam županija s najizraženijom nezaposlenošću mladih izrađeni su Akcijski planovi za zapošljavanje mladih te je razvijeno pedesetak projekata spremnih za financiranje; u područnim službama Zadar i Karlovac osnovani su pilot klubovi za mlade te su educirani voditelji klubova. Nadalje, pedesetak savjetnika HZZ-a prošlo je osposobljavanje za učinkovitu komunikaciju s mladima i radionice usmjerene na vještine traženja posla, a projektni tim predstavio je HZZ-u sredstva i smjernice za promicanje samozapošljavanja i volontiranja te različite modele funkcioniranja One stop Shop-ova. Provedba projekta je završena u srpnju 2011. godine. Kroz program darovnica, potpisan je ukupno 31 ugovor, ukupne vrijednosti 3.597.033,04 eura.

Projekt *Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada* sastojao se od dvije komponente: ugovor o uslugama i darovnica. Kroz ugovor o uslugama izrađeni su akcijski planovi za zapošljavanje osoba s invaliditetom u 8 odabranih županija kao osnova za provedbu regionalne politike tržišta rada. Akcijski su planovi izrađeni temeljem rezultata studije o problemima i potrebama osoba s invaliditetom na tržištu rada. Osnaženi su i kapaciteti aktera tržišta rada u promicanju i isticanju prednosti zapošljavanja osoba s invaliditetom te je izrađen priručnik namijenjen savjetnicima pri zapošljavanju. Također, izrađena su još dva priručnika, jedan namijenjen poslodavcima za selekciju, zapošljavanje, prilagodbu radnog mjesta i adekvatno praćenje osoba s invaliditetom te drugi namijenjen osobama s invaliditetom za aktivno traženje posla. Izrađen je i nacionalni web portal, tzv „Sve na jednom mjestu“, za pružanje informacija i ostalih usluga nezaposlenim osobama s invaliditetom i poslodavcima. U okviru programa darovnica potpisano je 19 ugovora u sveukupnom iznosu od 1.810.386 eura.

Projekti čija se provedba nastavlja i u 2012. godini:

Projekt *Žene na tržištu rada* se sastoji od dvije komponente: ugovora o uslugama i programa darovnica. Tijekom 2011. godine završena je većina aktivnosti projekta, provedena je Studija o položaju žena na tržištu rada, održani su treninzi za zaposlenike državne uprave i predstavnike civilnog društva o provedbi rodno osviještene politike u sklopu politike tržišta rada te je izrađen i Vodič za rodno osviještenu politiku. Također je izrađen i „Priručnik s primjerima dobre prakse u provedbi mjera aktivne politike zapošljavanja za žene u nepovoljnom položaju na tržištu rada“, snimljen je kratki dokumentarni film o položaju žena na tržištu rada „Pravi put“ s primjerima najbolje prakse iz dosada provedenih projekata u okviru programa darovnica HZZ-a. Osim toga, izrađen je i izvještaj Evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja za žene u nepovoljnom položaju na tržištu rada (2007.-2010.) U okviru II. komponente osnovana je radna skupina koja se bavi razvojem novih metoda rada HZZ-a i centara za socijalnu skrb s nezaposlenim, ali radno sposobnim ženama u nepovoljnom položaju koje su korisnice usluga obiju institucija. U okviru programa darovnica potpisano je 18 ugovora.

Projekt *Usluge HZZ-a klijentima: Unapređenje cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i ICT podrška* se sastoji od dvije komponente: ugovora o uslugama i ugovora o nabavi roba. Tijekom 2011. godine održani su prvi sastanci relevantnih radnih skupina zaduženih za izradu modela razmjene podataka među ključnim dionicima tržišta rada, izradu analize pokrivenosti poslovnih procesa HZZ-a informatičkom podrškom, uspostavu Foruma za cjeloživotno profesionalno usmjeravanje te za uspostavu modela cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u RH. Početak provedbe Ugovora o nabavi roba je predviđen za rujan 2012. godine.

IPA 2010-2011

U sklopu programa IPA 2010-2011 u 2011. godini radilo se na izradi projektne dokumentacije za 6 projekata. Svrha projekta *Novi pristupi HZZ-a u pružanju usluga klijentima (ugovor o uslugama)* je jačanje kapaciteta HZZ-a za pružanje usluga u području posredovanja i pripreme za zapošljavanje, a njegova je vrijednost 1.500.000 eura. Svrha projekta *Osposobljavanje za zapošljavanje radnika kojima prijeti nezaposlenost i dugotrajno nezaposlenih osoba (izravna dodjela bespovratnih sredstava)* je kroz treninge povećati i prilagoditi njihove vještine potrebama na tržištu rada. Vrijednost projekta je 4.300.000 €. Svrha projekta *Poboljšanje pristupa tržištu rada za ugrožene skupine* (program darovnica) je povećati mogućnosti za održivo zapošljavanje ugroženih skupina na tržištu rada, a njegova vrijednost je 2.000.000 eura. U 2011. godini dovršena je i odobrena projektna dokumentacija te je u prosincu 2011. godine objavljen natječaj za dostavu prijedloga za dodjelu bespovratnih sredstava. Natječaj za dostavu prijedloga za dodjelu bespovratnih sredstava u okviru programa darovnica *Poboljšanje pristupa tržištu rada za visoko obrazovane dugotrajno nezaposlene osobe* bio je otvoren od 18. kolovoza do 7. studenog 2011. godine. Ukupna vrijednost programa darovnica je 1.000.000 eura, a njegova svrha je povećati zapošljivost dugotrajno nezaposlenih visokoobrazovanih osoba kroz prilagođene usluge i mjere. Cilj programa darovnica *Lokalne inicijative za zapošljavanje* je poduprijeti izradu i provedbu aktivne i preventivne politike tržišta rada na regionalnoj razini, a njegova vrijednost je 1.870.000 eura.

IPA 2012.-2013.

U okviru programskog razdoblja IPA 2012.-2013., IV. komponenta „Razvoj ljudskih potencijala“ Odjel za provođenje projekata izradio je i 6 Obrazaca za identifikaciju operacija: *Jačanje centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (Ugovor o uslugama)*, *Javni radovi (izravna dodjela bespovratnih sredstava)*, *Obrazovanje i stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa (izravna dodjela bespovratnih sredstava)*, *Lokalne inicijative za razvoj zapošljavanja (program darovnica)*, *Vanjska evaluacija mjera aktivne politike tržišta rada (Okvirni ugovor)*, *Uspostava socijalnih mreža u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje (Twinning light)*.

PROGRESS

U okviru *Programa zajednice* Hrvatski zavod za zapošljavanje je u 2011. godini provodio 2 projekta.

U projektu *Različita iskustva - nova rješenja*, HZZ je sudjelovao kao partner, uz Sloveniju, Dansku i Češku. Glavni ciljevi projekta bili su: pokretanje rasprave o općim smjernicama i načelima koji karakteriziraju djelatnost i implementaciju uspješnog pristupa za rješavanje trenutne krize na tržištu rada, podizanje svijesti o važnosti postizanja ciljeva Europske strategije zapošljavanja i Lisabonske strategije; razmjena iskustava, prakse i ideja o uspješnoj i učinkovitoj politici u području povećanja ponude radne snage te promocija politike fleksibilnosti. Provedba projekta završava u ožujku 2012.

U 2011. godini Hrvatski zavod za zapošljavanje je pripremio projektnu dokumentaciju za projekt *Jednaki u različitosti*, čija je provedba započela u prosincu. Glavni ciljevi projekta uključuju jačanje kapaciteta ključnih dionika tržišta rada u suzbijanju diskriminacije, razvoj i promicanje dobrih antidiskriminacijskih praksi među poslodavcima te podizanje svijesti javnosti o pitanjima antidiskriminacije i različitosti.

Financiranje i ugovaranje projekata

U ožujku 2011. godine stupio je na snagu Sporazum između Vlade Republike Hrvatske i Europske Komisije kojim se mijenja Sporazum o financiranju između Vlade Republike Hrvatske i Europske komisije za višegodišnji Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ za pomoć Zajednice iz Instrumenta pretprijetne pomoći u sklopu komponente „Razvoj ljudskih potencijala“ u Hrvatskoj (NN Međunarodni ugovori 3/2011) čime su ispunjeni svi preduvjeti za korištenje financijskih sredstava alociranih za 2007.-2011. godinu u sklopu Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“. Stupanjem Sporazuma o financiranju na snagu Odjelu za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, koji unutar Hrvatskog zavoda za zapošljavanje djeluje kao provedbeno tijelo Operativne strukture za provedbu IV. komponente IPA programa, omogućeno je ugovaranje, provedba i financiranje projekata u sklopu prioriteta 1, mjera 2.1 i 2.3 u okviru prioriteta 2 te prioriteta 4 Operativnog programa „Razvoj ljudskih potencijala“ za navedene alokacije. Slijedom toga Republici Hrvatskoj je na raspolaganju dodatnih 37.294.129 eura, što zajedno s postojećim alokacijama Operativnog programa 2007.-2009. iznosi ukupno 82.325.898 eura.

Od ukupno alociranih sredstava za Operativni program «Razvoj ljudskih potencijala» 2007.-2011. provedbeno tijelo Hrvatskog zavoda za zapošljavanje nadležno je za operacije u vrijednosti od 44.230.801 eura, umjesto dosadašnjih 23.914.122 eura. U okviru tih alokacija

tijekom 2011. godine Odjel je pripremio natječajnu dokumentaciju za 11 operacija i objavio 6 natječaja te najavio natječaj za jednu operaciju. Svi natječaji objavljeni su na službenim web stranicama Odjela (www.hzz.hr/dfc) i EuropAid-a te na web stranicama Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi nadležnih za provedbu pojedinog prioriteta/mjere i Središnjeg državnog ureda za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova EU.

Tijekom 2011. godine nastavljena je provedba i financiranje 5 ugovora o pružanju usluga, 64 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava i 1 ugovora o izravnoj dodjeli sredstava sklopljenih 2010. godine te je potpisano novih 70 ugovora od čega 5 ugovora o pružanju usluga, 64 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava i jedan ugovor o izravnoj dodjeli sredstava. Do kraja 2011. godine završila je provedba ugovora o pružanju usluga „Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada“, „Mladi na tržištu rada“ i „Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3“, 48 ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava i to 17 u sklopu programa dodjele bespovratnih sredstava „Žene na tržištu rada“, 14 u sklopu programa „Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada“ i 17 u sklopu programa „Uspostava podrške u socijalnoj integraciji i zapošljavanju socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina“ te je poništen natječaj za ugovor o nabavi robe objavljen početkom 2011. godine.

U cilju informiranja javnosti o stanju u sektoru, uvjetima natječaja i načinu popunjavanja prijavnih obrazaca za svaki natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava objavljen u 2011. godini organizirane su dodatne informativne radionice. Tako je ukupno održano 20 radionica za potencijalne prijavitelje na natječaje za dodjelu bespovratnih sredstava.

Do kraja 2011. godine od ukupnog iznosa trenutno raspoloživih sredstava u nadležnosti provedbenog tijela Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, ugovoreno je operacija u vrijednosti 22.623.077,86 eura ili 51,15 % od ukupnih alokacija 2007.-2011., a 67,79 % ugovorenih sredstava je isplaćeno ugovarateljima sukladno ugovornim obvezama.

Tijekom 2011. godine nastavljena je provedba Komunikacijskog akcijskog plana za Operativni program „Razvoj ljudskih potencijala“ odobrenog u 2009. godini. Tome je doprinio i početak provedbe ugovora o pružanju usluga „Podrška Operativnoj strukturi OP RLJP vezano za informiranje, promidžbu i vidljivost“ financiran iz 4. prioriteta „Tehnička pomoć“.

U cilju osiguranja odgovarajućih kapaciteta za provedbu aktivnosti provedbenog tijela, početkom godine su izrađeni Godišnji plan rada, Analiza radne opterećenosti i Plan zapošljavanja za 2011. godinu. Temeljem odluke Vlade u Odjelu je tijekom godine ukupno zaposleno 39 djelatnika čime je ispunjen plan za 2011. godinu. Svi djelatnici Odjela kontinuirano su pohađali treninge i edukacije iz područja upravljanja EU projektima i fondovima sukladno planu edukacija.

U cilju poboljšanja kvalitete poslovnih procesa, Odjel za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije je radio na unaprjeđivanju kvalitete postojećih sustava i uspostavljanju novih, sukladno zahtjevima Europske komisije sadržanim u akreditacijskim kriterijima te je slijedom toga unaprijeđen Priručnik o procedurama.

5. Kadrovska politika i ljudski potencijali

Upravljanje ljudskim potencijalima

Kadrovska politika, odnosno upravljanje ljudskim potencijalima Zavoda, temelji se na poslovnoj strategiji ustanove i predstavlja cjeloviti proces koji obuhvaća planiranje kadrova, njihov odabir, razvoj kulture organizacije, analizu radne opterećenosti, procjenu kvalitete obavljenoga posla, definiranje obveznih i poželjnih znanja i vještina, motiviranje, kontinuirano obrazovanje i školovanje u cilju razvoja i unapređenja kompetencija zaposlenika.

Visoki kriteriji prema kojima se oblikuje struktura zaposlenika u Zavodu iziskuju veliki ulog i promišljeno upravljanje ljudskim potencijalima. Aktivnosti u tom području usmjerene su na definiranje prioriteta i njihovu provedbu uz permanentno ostvarivanje strateških ciljeva Zavoda kako bi se ojačala organizacijska klima i povećalo zadovoljstvo zaposlenih u Zavodu, a time ujedno i ojačao institucionalni kapacitet ustanove. Jedan od osnovnih uvjeta unapređenja funkcionalnosti Zavoda su njegovi ljudski potencijali, odnosno kvalitetni kadrovi koji posjeduju znanja, vještine i sposobnosti, kreativne mogućnosti, te motiviranost za ostvarivanje zadanih ciljeva.

Tijekom 2011. godine u Zavodu su izrađene 233 odluke o potrebi zasnivanja radnog odnosa na određeno i neodređeno vrijeme te su sklopljena 54 ugovora o radu na neodređeno vrijeme odnosno 75 ugovora o radu na određeno vrijeme.

U Zavodu je na dan 31. 12. 2011. godine u radnom odnosu bilo ukupno 1.290 radnika. Završeni fakultet odnosno magisterij imalo je 735 (57,0 %) radnika; prvi stupanj fakulteta, stručni studij ili višu školu 197 (15,3 %) radnika; četverogodišnju srednju školu 288 (22,3 %) radnika; srednju školu za zanimanja do 3 godine i školu za KV i VKV radnike 24 (1,9 %) radnika, a 46 (3,5 %) radnika imali je završenu osnovnu školu. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu odnosno 57,0 %. Od ukupnoga broja radnika Zavoda u područnim službama je zaposleno 1.140 ili 88,4 %, a 150 ili 11,6 % u Središnjoj službi. Najveći broj radnika imaju Područne službe Zagreb (173), Split (123), Osijek (95) i Rijeka (73), tako da je 36,0 % od ukupnog broja radnika Zavoda zaposleno u navedenim službama.

Radnicima Zavoda su u 2011. godini utvrđivana materijalna prava temeljem Temelnog kolektivnog ugovora za službenike i namještenike u javnim službama (NN 115/2010), pa je izdano: 85 rješenja o pravu na novčanu pomoć, 22 rješenja o isplati otpremnine, 183 rješenja o pravu na plaćeni dopust te 167 odluka o jubilarnim nagradama

Razvoj i obrazovanje radnika

U 2011. godini provedene su brojne aktivnosti koje doprinose realizaciji Drugoga strateškog cilja Zavoda: „Razviti ljudske potencijale i administrativni kapacitet Hrvatskog zavoda za zapošljavanje za pružanje i kreiranje novih usluga na tržištu rada“.

Jedna od njih je provedba projekta „Centar tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“, koja je započela 11. listopada 2010. Svrha projekta je podržati osnivanje *Centra tržišta rada Hrvatskog zavoda za zapošljavanje* s ciljem obrazovanja zaposlenika Zavoda i drugih

ključnih dionika na tržištu rada, odnosno pružiti potporu pri uspostavljanju sustava osposobljavanja i usavršavanja zaposlenika za kvalitetnije pružanje usluga korisnicima.

U okviru projekta je razrađen okvir kompetencija potrebnih za rad u svim poslovnim procesima Zavoda (na tri razine). Također je provedena analiza potreba za osposobljavanjem na razini čitavog Zavoda, na reprezentativnom uzorku od 100 zaposlenika iz raznih poslovnih procesa. Na taj su način prikupljene vrijedne informacije za nadogradnju postojećih te izradu novih programa osposobljavanja i usavršavanja djelatnika Zavoda.

Što je još važnije, u sklopu projekta osmišljeno je i provedeno osposobljavanje 35 osoba iz raznih poslovnih procesa koji će manji dio vremena raditi kao treneri, odnosno prenositi znanja i vještine, ponajprije u poslovnom procesu u kojem su zaposleni. Osim osposobljavanja novih trenera i stalnozaposleni treneri su imali prilike nadograditi postojeća znanja i vještine, a u 2012. će usavršavanje proći i 50 mentora Zavoda.

Osim aktivnosti u okviru projekta „Centar tržišta rada HZZ-a“, u 2011. godini je proveden i velik broj osposobljavanja i usavršavanja u okviru drugih EU projekata. U sklopu projekta *Mladi na tržištu rada* osposobljen je šest voditelja Klubova za traženje posla i 55 savjetnika za rad s mladima. Kroz dva modula treninga u regionalnim je centrima osposobljeno 100 osoba kao dio projekta *Pripreme HZZ-a za EURES*. U sklopu projekta *Žene na tržištu rada* značajan je broj savjetnika prošao edukaciju o rodno osviještenoj politici, a 10 savjetnika je sudjelovali na treningu *Izrada, praćenje i evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja*.

Znatno broj zaposlenika sudjelovao je na radionicama i seminarima na lokalnoj razini u okviru programa *Lokalan partnerstva za zapošljavanje – faza 3*, s ciljem razvijanja poduzetničkih kompetencija te razvijanjem svijesti o potrebama i mogućnostima pojedinih skupina na tržištu rada.

U sklopu programa razvoja i obrazovanja radnika Zavoda djelatnici su imali prilike steći ili usavršiti specifična znanja i vještine sudjelovanjem na stručnim skupovima, seminarima i radionicama. Dio navedenih aktivnosti je organiziran interno, a dio izvan sustava Zavoda - bilo da se radi o dionicima tržišta rada, partnerskim organizacijama iz zemlje i inozemstva ili realizacijom kroz podugovaranje s trećom stranom.

Primijećen je trend povećanja broja polaznika osposobljavanja i usavršavanja u području pripreme, provedbe, financiranja i ugovaranja EU projekata, prvenstveno u okviru programa osposobljavanja koje provode Središnja agencija za financiranje i ugovaranje (SAFU) i Ministarstvo financija. U odnosu na prethodne godine je smanjen broj polaznika osposobljavanja u području zakonodavstva i računovodstva.

Provedba obrazovnih aktivnosti usmjerenih prema razvoju ljudskih potencijala i jačanju institucionalnog kapaciteta Zavoda ostvarena je uz interaktivni timski rad između svih područnih službi i unutar odjela Zavoda (u prvom redu između odjela: razvoja i obrazovanja radnika, razvoja ljudskih potencijala, kadrovskih i općih poslova, posredovanja, prava za vrijeme nezaposlenosti i provedbu projekata) te uz izravnu suradnju s ključnim dionicima na tržištu rada.

Novina je osposobljavanje provedeno u svim službama – *Edukacija o zaštiti osobnih podataka i vođenju službenih evidencija*. Interni treneri su uz stručnu pravnu potporu osmislili program osposobljavanja s tri različita metodološka pristupa (dva interaktivna i jedan u vidu

prezentacije) te je 40 djelatnika provelo edukaciju u trajanju od 2 do 4 sata koja je obuhvatila sve zaposlenike Zavoda (1.072 osobe).

Godinu 2011. su obilježile nove usluge Zavoda te druge novine u ključnim poslovnim procesima, zbog čega su treneri, ali i drugi zaposlenici, proveli značajan broj radionica, prezentacija i instruktaza kraćeg trajanja, za rad u određenoj aplikaciji ili proceduri. Tim aktivnostima omogućeno je usavršavanje rada u specifičnim poslovnim procesima Zavoda te osobni razvoj radnika svih profila radnih mjesta

Trenerski tim Zavoda proveo je 166 obrazovnih aktivnosti s 1.646 polaznika.

6. Ekonomsko-financijsko poslovanje, nabava i upravljanje imovinom Zavoda

Ekonomsko-financijsko poslovanje

Hrvatski zavod za zapošljavanje, kao izvanproračunski korisnik državnog proračuna, svoje financijsko i računovodstveno poslovanje temelji na odredbama Zakona o proračunu i drugih provedbenih akata proračunskog računovodstva u cilju osiguranja financijskih sredstava za provođenje aktivnosti Zavoda propisanih Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti, Statutom Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i drugim provedbenim aktima koji propisuju poslovanje Zavoda.

Financijsko poslovanje Zavoda u 2011. godini odvijalo se sukladno Planu prihoda i rashoda za 2011. godinu, kao temeljnim dokumentom koji ga uređuje i u skladu s procedurama koje uređuju poslovanje u sustavu državne riznice, obzirom da od 2007. godine Zavod sve svoje prihode uplaćuje na jedinstveni račun državnog proračuna, odnosno sve rashode izvršava iz sredstava državnog proračuna.

Ukupno planirani prihodi u 2011. godini iznosili su 2.083.654.428 kuna, od čega 2.002.935.414 kuna iz sredstava državnog proračuna, odnosno 80.719.014 kuna iz sredstava pretpripravnih fondova Europske unije.

Ukupni prihodi ostvareni su u iznosu od 2.072.307.017 kuna što je na razini 99,45 % godišnjeg plana. Prihodi iz državnog proračuna ostvareni su u iznosu od 1.989.808.283 kune ili 99,34 % u odnosu na planirane dok su prihodi od pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU ostvareni u iznosu od 71.259.191 kune odnosno 88,28 % u odnosu na planirane.

Pored navedenog, Zavod je u 2011. godini ostvario i prihode od pomoći i donacija u ukupnom iznosu od 429.727 kuna, pomoći od proračunskih korisnika temeljem prijenosa sredstava EU u iznosu od 10.381.714 kuna (za financiranje projekata EU u kojima sudjeluju područne službe Zavoda i financiranje Programa za cjeloživotno učenje kojeg provodi Agencija za mobilnost i programe EU) te prihode za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u iznosu od 331.723 kune gdje je Zavod korisnik mjere. Ovi prihodi nisu planirani, a izvršavani su do visine uplaćenog iznosa temeljem odredbi čl. 50. Zakona o proračunu.

U poslovnim knjigama Zavoda evidentirani su i prihodi od prodaje nefinancijske imovine u iznosu od 96.379 kuna, koji se odnose na dane donacije dugotrajne imovine partnerima na

projektima financiranim iz sredstava EU. Evidentiranje je provedeno sukladno odredbama čl. 57. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu, prema kojem se kapitalne pomoći subjektima koji nisu proračunski korisnici evidentiraju zaduženjem odgovarajućeg računa rashoda poslovanja i odobravanjem prihoda od prodaje dugotrajne imovine.

Ukupno planirani rashodi u 2011. godini iznosili su 2.083.654.428 kuna, a ostvareni su u iznosu od 2.073.043.618 kuna odnosno 99,49 % u odnosu na planirane.

U strukturi ostvarenih rashoda najveći udio, 72,09 % imali su rashodi za prava za vrijeme nezaposlenosti, ostvareni u ukupnom iznosu od 1.494.461.487 kuna, od čega 1.392.179.247 kuna za novčane naknade nezaposlenim osobama.

Za mjere aktivne politike u zapošljavanju ukupno je utrošeno 288.378.171 kuna (13,91 % od ukupnih rashoda), od čega je za mjere iz Nacionalnog plana poticanja zapošljavanja utrošeno 281.316.366 kuna, dok je za mjere iz Akcijskog plana Desetljeća za uključivanje Roma 2005.–2015. utrošeno 7.061.805 kuna.

Za aktivnosti profesionalnog usmjeravanja je utrošeno 1.471.277 kune, što iznosi 0,07 % od ukupnih rashoda.

Rashodi za zaposlene Zavoda ostvareni su u iznosu od 140.170.746 kuna što čini 6,76 % od ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Pravilnikom o plaćama zaposlenika Zavoda, Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojima se uređuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene financiran je iz projekta „Izravna dodjela bespovratnih sredstava Operativnoj strukturi Razvoj ljudskih potencijala“ od čega iz nacionalne komponente 206.395 kuna, odnosno iz sredstava EU 1.169.570 kuna; dok je dio rashoda za zaposlene u iznosu od 71.707 kuna financiran iz sredstava tekućih pomoći iz županijskih proračuna za zaposlenike Zavoda koji sudjeluju u projektima EU.

Za materijalne i financijske rashode za funkciju Zavoda u 2011. godini utrošeno je 47.148.919 kuna što predstavlja 2,27 % od ukupnih rashoda. Dio ovih rashoda financiran je iz sredstava pomoći i donacija u iznosu od 273.292 kune, dio iz namjenskih prihoda za financiranje rashoda za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u iznosu od 158.314 kuna te dio iz projekta „Izravna dodjela bespovratnih sredstava Operativnoj strukturi Razvoj ljudskih potencijala“ u iznosu od 955.288 kuna.

Za nabavu nefinancijske imovine utrošeno je 7.854.170 kuna, odnosno 0,37 % od ukupnih rashoda, od čega je 7.831.730 kuna isplaćena iz sredstava državnog proračuna, dok je 22.440 kuna financirano iz sredstava kapitalnih pomoći i donacija.

Za rashode projekata financiranih iz sredstava prepristupnih fondova Europske unije ukupno je utrošeno 93.393.160 kuna, od čega iz 70.995.432 kune iz sredstava pomoći Europske unije, 9.285.060 kuna iz pomoći od proračunskih korisnika temeljem prijenosa sredstava Europske unije, 187.463 kune iz pomoći međunarodnih organizacija, 86.567 kuna iz tekućih pomoći iz županijskih proračuna te 12.838.638 kuna kao nacionalna komponenta iz državnog proračuna.

Za financiranje projekta “Centar tržišta rada Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje” iz I. komponente IPA-e „Pomoć u tranziciji i jačanje institucija“ utrošeno je 1.935.467 kuna, dok je

za projekt „Priprema Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za EURES“ izvršen, povrat sredstava u iznosu -269.046 kuna.

Rashodi projekta „Poticanje ravnopravnosti na hrvatskom tržištu rada“ iz programa PROGRESS (Program Zajednice za zapošljavanje i socijalnu solidarnost) iznosili su 342.230 kuna, dok su rashodi projekta „Europsko iskustvo u turističkom menadžmentu“ iz Programa za cjeloživotno učenje iznosili 184.096 kuna.

Područne službe Zavoda provode projekte financirane iz IV. komponente IPA-e „Razvoj ljudskih potencijala“ za koje je u 2011. godini utrošeno 9.672.898 kuna, te projekte iz II. komponente IPA-e „Prekogranična suradnja“ za koje je utrošeno 343.840 kuna.

U okviru rashoda Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za 2011. godinu iskazuju se i rashodi za provedbu IV. komponente IPA programa „Razvoj ljudskih potencijala“, ostvareni u ukupnom iznosu od 81.183.675 kuna.

Temeljem odredbi čl. 57. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu, u poslovnim knjigama Zavoda evidentirani su i rashodi danih donacija dugotrajne imovine partnerima na projektima financiranim iz sredstava Europske unije u iznosu od 96.379 kuna, te primljene donacije dugotrajne imovine i sitnog inventara u ukupnom iznosu od 69.309 kuna.

Razlika između prihoda i rashoda evidentirana je kao manjak prihoda u iznosu od 736.601 kune. Manjak se pokriva iz viška prihoda prethodnih godina evidentiranih u iznosu od 3.488.357 kuna, što zajedno čini višak prihoda u iznosu od 2.751.756 kuna, raspoloživ u 2012. godini.

Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda

Hrvatski zavod za zapošljavanje obveznik je primjene Zakona o javnoj nabavi, sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN 110/07 i 125/08) i Uredbe o popisu obveznika primjene Zakona o javnoj nabavi (NN 83/09).

Hrvatski zavod za zapošljavanje donio je Plan nabave za 2011. godinu, koji je zbog preraspodjele proračunskih sredstava revidiran tijekom 2011. godine.

Postupci nabave planirani su u cilju koordiniranog provođenja postupaka u područnim službama i Središnjoj službi, poštujući načela javne nabave i osiguravajući transparentno sudjelovanje i jednak tretman svih gospodarskih subjekata uz poticanje tržišnog natjecanja.

Sukladno Planu nabave Zavod je u 2011. godini proveo ukupno 128 postupaka nabave male vrijednosti (do 300.000,00/500.000,00 kuna), 25 postupaka nabave velike vrijednosti (preko 300.000,00/500.000,00 kuna), pripremao odluke o početku nabave i ugovore za postupke nabave do 70.000,00 kuna, a koji nisu obuhvaćeni obveznom primjenom istog Zakona. U okviru postupaka velike vrijednosti, Zavod je tijekom 2011. godine sklopio 6 okvirnih sporazuma.

Zakonom o javnoj nabavi propisano je objavljivanje u Elektroničkom oglasniku javne nabave postupaka male i velike vrijednosti nabave i obavijesti o sklopljenim ugovorima, te je tijekom 2011. godine Zavod objavio 297 objava, i to poziva na nadmetanje, obavijesti o početku postupka javne nabave, obavijest o sklopljenim ugovorima i dr.

Zavod vodi evidenciju postupaka nabave i sklopljenih ugovora o nabavi, pa je 2011. godine izradio statističko izvješće o sklopljenim ugovorima o nabavi za prethodnu godinu i dostavio ga Upravi za sustav javne nabave do 31. ožujka 2011. godine.

Temeljem Zaključka Vlade Republike Hrvatske (NN 32/11), a u skladu s člankom 20., stavak 1., točka 4. Zakona o pravu na pristup informacijama (NN 172/03, 144/10, 37/11 i 77/11), kao obveznik primjene Zakona o javnoj nabavi, Zavod je objavio Pregled sklopljenih ugovora o javnoj nabavi i njihovog izvršenja u 2010. godini i Pregled sklopljenih ugovora o javnoj nabavi i njihovog izvršenja u 2011. godini na web stranici Zavoda (www.hzz.hr).

Zavod obavlja poslove svoje redovne djelatnosti u poslovnim prostorima koji su u vlasništvu Zavoda i koji su u zakupu. Zavod ima u vlasništvu 26.216,15 m² poslovnog prostora, kojeg koriste Središnja služba, 22 područne službe i ispostave. U zakupu Zavod ima 4.375,94 m² poslovnog prostora, 44 poslovna prostora Zavod koristi temeljem sklopljenih ugovora o zakupu i plaća zakupninu a 19 poslovnih prostora dodijeljeno je Zavodu na besplatno korištenje. U 2011. godini Zavod je sklopio 7 ugovora o zakupu na određeno vrijeme. Pripremljene su 3 natječajne dokumentacije te provedena 3 natječajna postupka za prodaju poslovnog prostora u vlasništvu Zavoda.

U okviru poslova upravljanja imovinom, upravlja se nekretninama u vlasništvu Zavoda (poslovni prostori, stanovi, garaže i dr.), nekretninama u zakupu, te pokretninama u vlasništvu Zavoda.

Redoviti poslovi upravljanja imovinom uključuju uknjižbu vlasništva, etažiranje poslovnih prostora, procjenu vrijednosti nekretnina radi prodaje, kupoprodaje i zakupa, kupoprodaju nekretnina, provedbu javnih natječaja za prodaju i zakup nekretnina u vlasništvu Zavoda, pripremu i kontrolu ugovora o zakupu ili prodaji poslovnih prostora, osiguranje imovine, održavanje i popravke, kontrolu režijskih troškova, i dr.

Zavod provodi inventuru cjelokupne imovine svake tekuće godine za prethodnu godinu, vodi evidenciju o nekretninama u vlasništvu, nekretninama koje koristi na temelju ugovora o zakupu i ugovora o korištenju, dionicama i poslovnim udjelima u vlasništvu, te pokretninama u vlasništvu.

7. Informacijsko komunikacijska podrška poslovanju Zavoda

Tijekom 2011. godine u Zavodu je izvršen planirani razvoj/unapređenje informacijsko komunikacijske podrške poslovnim procesima u području rada s klijentima kojima se pruža usluga.

Na korisničkoj platformi nadograđeni su aplikativni korisnički moduli kojima je omogućena:

- integracija sa sustavom OIB
- interoperabilnost podataka s drugim institucijama RH
- kvalitetnije upravljanje radnim vremenom savjetnika
- kvalitetniji sustav za poslovnu inteligenciju i statističko izvješćivanje.

Implementiran je projekt usvojene sigurnosne politike, što znači da je:

- unaprijeđen sustav za kontrolu prava pristupa i rada u korisničkim programskim modulima

- implementirana infrastruktura javnog ključa (PKI), elektroničkog potpisa i elektroničkog poslovanja.

Na tehnološkoj platformi izvršena je:

- nadogradnja opreme u funkciji centralnog sustava
- uspostavljena puna funkcionalnost rezervne baze podataka na lokaciji FINA, Vukovarska 70, Zagreb
- implementirana infrastruktura oblaka (Private cloud HZZ-a)
- obnovljena korisnička informatička oprema.

Na komunikacijskoj platformi izvršena je uspostava jedinstvene privatne mreže HZZ-a.

U području razvoja informacijsko komunikacijske podrške poslovnim procesima obavljene su sljedeće aktivnosti:

- izrađena projektna dokumentacija za implementaciju projekta sustava za upravljanje dokumentacijom
- izrađena dokumentacija za funkcionalnu specifikaciju aplikativnih rješenja za uspostavljanje Kontakt centra Zavoda
- Implementirana Web stranica www.burzarada.hr
- omogućena Web on line statistika.

Ostale aktivnosti:

- Javnim nadmetanjem osigurane su usluge fiksne i mobilne govorne mreže, sustava za slanje SMS poruka.
- Obnovljen je certifikat ISO 9001:2008 za poslovni proces *prava za vrijeme nezaposlenosti*.

8. Javnost rada Zavoda i međunarodna suradnja

Odnosi s javnošću

U okviru odnosa s javnošću 2011. godine nastavljen je rad na vidljivosti Zavoda i njegovih usluga kako prema nezaposlenim osobama, tako prema poslodavcima i sveukupnoj javnosti. Kroz objavljene pisane materijale, sudjelovanje na okruglim stolovima, televizijskim nastupima, davanjem izjava za medije, objavom priopćenja za javnost, obavijesti i vijesti na web stranici HZZ-a ogleda se transparentnost poslovanja i rada Zavoda.

Tim aktivnostima javnost je pravovremeno informirana o stanju i promjenama na tržištu rada na regionalnoj i nacionalnoj razini, novostima na tržištu rada i aktivnostima koje Zavod provodi.

Temeljem zahtjeva brojnih tražitelja (medija, pravnih i fizičkih osoba) Zavod je pravovremeno davao pisane informacije i raspoložive podatke. Tako su tijekom godine dana ukupno 230 odgovora (tabličnih prikaza, pisanih informacija, priopćenja, izjava) na zahtjeve različitih korisnika.

Riješeno je i 49 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama te je izrađeno godišnje izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama i sukladno zakonskoj obvezi dostavljeno Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Kontinuirano se radilo na ažuriranju podataka i tekstova na Internet stranici Zavoda www.hzz.hr i www.burzarada.hr kako bi sve važne informacije i obrasci korisnicima mogli što brže biti na raspolaganju. Također radilo se na poboljšanju interne komunikacije kroz razvoj Intranet stranice i sustav Internih uputa.

Međunarodna suradnja

Zavod je nastavio međunarodnu suradnju s bilateralnim i multilateralnim partnerima HZZ-a. Bilateralna je međunarodna suradnja provedena kroz projekte, seminare, radionice i studijske posjete s javnim službama za zapošljavanje iz Austrije, Češke Republike, Njemačke, Kosova, Mađarske, Bosne i Hercegovine i Turske.

U okviru Pakta o stabilnosti, procesa regionalne suradnje, Hrvatski zavod za zapošljavanje predsjedao je radom Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC) tijekom 2011. godine. Svrha CPESSEC-a je poticanje razmjene iskustava i dobre prakse u svrhu poboljšanja izgleda za zapošljavanje u zemljama jugoistočne Europe. Zemlje članice Centra su Bosna i Hercegovina, Bugarska, Crna Gora, Hrvatska, Makedonija, Slovenija, Rumunjska, Srbija i Turska. Zavod je organizirao 2 direktorske i 2 stručne konferencije. Teme direktorskih konferencija bile su *Javne službe za zapošljavanje i dostojan rad* i *Vještine za zelene poslove* u organizaciji Europske komisije (TALEX) i Zavoda, dok su teme stručnih konferencija bile *Uloga partnerstva u osmišljavanju i provođenju projekata* i *Pokretljivost radne snage i EURES*. Osim ravnatelja i stručnjaka javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe, konferencijama su prisustvovati govornici iz Međunarodne organizacije rada (ILO), Europske komisije (EC), Europske zaklade za stručnu izobrazbu (ETF), Svjetskog udruženja javnih službi za zapošljavanje (WAPES), Europske konfederacije sindikata (ETUC) i Konfederacije europskog udruženja poslodavaca (BUSINESSEUROPE). U srpnju, 2011. godine na stranici Centra www.cpessec.org Zavod je objavio *Statistički informator br. 3* u kojem su prikazani demografski i gospodarski pokazatelji članica Centra objedinjujući na jednom mjestu različite statističke podatke.

Hrvatski zavod za zapošljavanje je 16. lipnja 2011. godine u Zagrebu organizirao nacionalnu konferenciju s međunarodnim sudjelovanjem pod nazivom *80 godina cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja u Republici Hrvatskoj: Novi izazovi i pristupi*. Konferencija je obuhvatila pregled razvoja sustava profesionalnog usmjeravanja u Hrvatskoj i Hrvatskom zavodu za zapošljavanje od njegovih početaka 1931. godine kada je osnovana prva Stanica za savjetovanje pri izboru zvanja do danas, razvoja mjernog instrumentarija za potrebe profesionalnog usmjeravanja, današnja obilježja te planove daljnjeg razvoja. Tijekom Konferencije pozvani predstavnici zemalja Europske unije upoznali su sudionike s postojećom praksom i obilježjima profesionalnog usmjeravanja u svojim zemljama.

U okviru mađarskog predsjedavanja Europskom unijom, 24. ožujka 2011. godine u Toplicama Sveti Martin, potpisan je Sporazum o suradnji između Zavoda i Ureda za zapošljavanje Republike Mađarske. Sporazum o suradnji potpisali su ravnateljica Zavoda, gđa Ankica Paun Jarallah i ravnatelj Ureda za zapošljavanje Republike Mađarske, g. Róbert Komáromi. Vezano za daljnju suradnju, dogovoreno je da će se ona odvijati kroz razmjenu iskustava u sljedećim prioritetnim područjima: unapređenje javnih službi za zapošljavanje, pružanje usluga poslodavcima i pružanje usluga tražiteljima zaposlenja. Također će surađivati na provedbi zajedničkih projekata i u okviru europskih i drugih međunarodnih

programa, u pripremnim aktivnostima za EURES, te uspostaviti suradnju u području profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom.

Sporazum o suradnji sa Zavodom za zapošljavanje Crne Gore potpisan je 19. srpnja 2011. godine u Podgorici, Crna Gora. Sporazum su potpisali ravnateljica Zavoda, gđa Ankica Paun Jarallah i ravnatelj Zavoda za zapošljavanje Crne Gore, g. Zoran Jelić. Glavni cilj potpisivanja ovog Sporazuma o suradnji je doprinijeti boljoj suradnji između Hrvatske i Crne Gore i potaknuti daljnji napredak u razvoju prekograničnih projekata zemalja i institucija u području rada i zapošljavanja.

U veljači, 2011. godine Zavod su posjetili predstavnici turske delegacije s ciljem upoznavanja predstavnika Ministarstva rada i socijalne sigurnosti Republike Turske s radom Zavoda, sa sustavom socijalne sigurnosti u Republici Hrvatskoj te s iskustvima vezano za pretpristupne aktivnosti.

U ožujku, 2011. godine Zavod su posjetili predstavnici Ministarstva za rad i socijalnu zaštitu Republike Kosovo i kosovske javne službe za zapošljavanje. Cilj studijskog posjeta bio je upoznavanje predstavnika kosovske delegacije s radom Zavoda te Sajmom poslova. Osim Sajma poslova u Zagrebu, kosovska delegacija posjetila je Sajam poslova u Bjelovaru.

Zavod je nastavio surađivati s Njemačkim uredom za rad temeljem prethodno potpisanog sporazuma o suradnji. U veljači 2011. godine, Zavod je posjetio g. Andreas Haack, zamjenik veleposlanika SR Njemačke u Zagrebu koji je izložio prijedlog buduće suradnje vezano za temu olakšavanja pristupa hrvatskom tržištu rada potencijalnim investitorima, malim i srednjim poduzetnicima iz SR Njemačke.

Nastavljena je multilateralna međunarodna suradnja s članstvom u Upravnom vijeću WAPES-a (World Association of Public Employment Services – Svjetsko udruženje javnih službi za zapošljavanje). Zavod kao jedan od 16 članova Upravnog vijeća, aktivno je sudjelovao u provedbi godišnjeg akcijskog plana rada WAPES-a. Nastavljena je tijesna suradnja s Predsjedništvom (Pôle Emploi, Francuska) i Izvršnim tajništvom WAPES-a (VDAB, Belgija). Djelatnici Zavoda aktivno su sudjelovali kao dio komunikacijskog tima u izradi *newslettera* WAPES-a koji ima globalni domet.

Ravnateljica Zavoda imala je izlaganje o vještinama za zelene poslove na Konferenciji zemalja G20 u Parizu pod nazivom *Doprinos javnih službi za zapošljavanje u izlasku iz krize*, u svibnju te na međuregionalnoj konferenciji WAPES-a *Zeleni poslovi* u Peking, u prosincu 2011. godine.

Zavod je provodio ugovore o socijalnom osiguranju koje je zaključila Republika Hrvatska s drugim državama u dijelu koji se odnosi na nezaposlenost. Razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja s drugim državama s kojima je zaključen ugovor u 3.133 slučaja. Također je obračunat u 24 slučaja povrat sredstava iz SR Njemačke za isplaćenu novčanu naknadu u Republici Hrvatskoj temeljem Sporazuma o osiguranju za slučaj nezaposlenosti.

Predstavnici Zavoda sudjelovali su u radu Međuresorne radne skupine za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti, koja je osnovana s namjerom da preuzme poslove koordinacije nakon zatvaranja pregovaračkog Poglavlja 2. Predstavnici Zavoda također su aktivno sudjelovali u radu Povjerenstvo za pripremu za uvođenje sustava elektronske razmjene podataka u sustavu socijalne sigurnosti (Povjerenstvo za EESSI) koja će rukovoditi pripremama za primjenu EESSI sustava.

Radnici Zavoda sudjelovali su na brojnim stručnim skupovima i seminarima u zemlji i inozemstvu na poziv međunarodnih tijela, organizacija i asocijacija (pojedinačnih vlada država-članica EU-a, Vijeća Europe, ETF-a, ILO-a, IOM-a, UNECE-a, UNDP-a, CEI-ja, WAPES-a i sl.) preko Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija ili na izravan poziv kao moderatori, izlagači i dr.

9. Unutarnja revizija i financijsko upravljanje i kontrola

Sukladno zakonskoj regulativi u Zavodu se provodi unutarnja revizija u cilju poboljšanja poslovanja Zavoda.

Unutarnja revizija pruža podršku korisniku proračuna u ostvarivanju ciljeva izradom strateških i godišnjih planova unutarnje revizije temeljenih na objektivnoj procjeni rizika, obavljanjem pojedinačnih unutarnjih revizija u skladu s usvojenim planovima, procjenom prikladnosti i djelotvornosti sustava financijskog upravljanja i kontrola, te davanjem preporuka za poboljšanje poslovanja.

U 2011. godini obavljeno je sedam revizija za koje su sastavljeni Planovi djelovanja koji uključuju 14 prihvaćenih preporuka i radnje koje je potrebno poduzeti, a njegovo izvršenje prati se u skladu s odredbama članka 29. Zakona o sustavu unutarnjih financijskih kontrola.

Na temelju preporuka iz revizijskih izvješća, unaprjeđuje se postojeći sustav unutarnjih kontrola ugrađen u procese, koje je oblikovalo i uspostavilo rukovodstvo u revidiranom procesu.

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru pripremljeno je godišnje izvješće o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije koje je dostavljeno Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija.

Za obavljanje poslova unutarnje revizije u javnom sektoru, potrebno je steći stručno ovlaštenje ministra financija i to prema programu i naputku Ministarstva financija – Središnje harmonizacijske jedinice. Također, obveza je koristiti i sve druge raspoložive informacije i podatke radi unapređenja vlastite sposobnosti i kompetencije. Sukladno tome, radi unaprjeđivanja znanja, vještina i kompetencija radnice su tijekom 2011. godine sudjelovale na dodatnim edukacijama, izbornim modulima, godišnjim i periodičnim seminarima i radionicama. Suradnja s jedinicama unutarnje revizije u drugim tijelima državne uprave odvijala se putem redovnih sastanaka i događanja koja organizira Središnja harmonizacijska jedinica Ministarstva financija, kao i neformalnom komunikacijom između unutarnjih revizora, kako bi se razmjenjivala stručna iskustva i dobra praksa.

Također, unutarnji revizori Zavoda bili su uključeni u radnu skupinu u sklopu Svjetskog udruženja javnih službi za zapošljavanje - WAPES Peer Learning „Internal Auditing“ s ciljem razmjene iskustava i znanja, promoviranja dobre prakse te uspostave međunarodne suradnje na području unutarnje revizije unutar javnih službi za zapošljavanje te je u 2011. godini održana završna konferencija s ciljem predstavljanja rezultata rada radne skupine vezano uz identificiranu dobru praksu na području unutarnje revizije javnih službi za zapošljavanje iz Njemačke, Austrije, Belgije (Le Forem, VDAB), Švedske, Rusije i Hrvatske.

10. Suradnja s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama te druge aktivnosti

Zavod kontinuirano surađuje sa svim tijelima državne uprave, ustanovama i institucijama u svom okruženju. Svojim aktivnostima i djelovanjem s ostalim dionicima na tržištu rada razvija partnerstva, jer polazi od načela da partnersko djelovanje na tržištu rada može dati bolje rezultate u ostvarivanju temeljnog cilja - povećanje zaposlenosti i smanjenje nezaposlenosti.

Ožujak 2011. godine u Zavodu je obilježen kao mjesec sajмова poslova. U tom su mjesecu organizirana 22 sajma poslova u 22 grada na području svih županija u Republici Hrvatskoj. Na sajmovima poslova ukupno je sudjelovalo 839 poslodavaca, 1.241 izlagač i 48.000 posjetitelja. Sajmovi poslova su organizirani uz podršku partnera na lokalnoj razini: jedinica lokalne samouprave, Hrvatska obrtnička komora, Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska udruga poslodavaca, razvojne agencije, centri za poduzetništvo, škole, veleučilišta, škole za obrazovanje odraslih. Tijekom održavanja sajмова poslova organizirane su prezentacije i okrugli stolovi o ključnim temama s regionalnih tržišta rada, a po završetku sajma provedene su evaluacije o zadovoljstvu sudionika i posjetitelja sajмова u područnim službama Zavoda.

Zavod je sudjelovao u zajedničkim projektima i okruglim stolovima u organizaciji drugih institucija razvijajući partnerstva s ostalim dionicima na tržištu rada, ali je i organizirao okrugle stolove o različitim temama iz područja tržišta rada. Tijekom 2011. godine, u organizaciji područnih službi Zavoda održana su 63 okrugla stola o temama vezanim uz politiku zapošljavanja i razvoj ljudskih resursa namijenjenih poslodavcima i drugim dionicima na tržištu rada.

Radnici Zavoda sudjelovali su u izradi brojnih nacionalnih programa, strategija i politika, pa su tijekom 2011. godine izvještavali o provedenim aktivnostima po tim dokumentima. Aktivno sudjelovanje ostvareno je u sljedećim radnim skupinama i povjerenstvima: radna skupina za izradu prijedloga Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja 2011.-2012.; povjerenstvo za praćenje provedbe Zajedničkog memoranduma o prioritetima politike zapošljavanja (JAP); radna skupina za praćenje Akcijskog plana Strategije učenja za poduzetništvo; radna skupina za provedbu mjera iz Programa stručnog osposobljavanja hrvatskih branitelja i radna skupina za praćenje Akcijskog plana za provedbu Ustavnog zakona o pravima nacionalnog manjina, radna skupina za provođenje Akcijskog plana Desetljeća za uključivanje Roma 2005.-2015, te radna skupina za izradu nove nacionalne strategije za Rome 2013.-2020., radna skupina za izradu Izmjena i dopuna Zakona o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za i pravima za vrijeme nezaposlenosti; radna skupina za provedbu Twinning projekta „Jačanje administrativnih kapaciteta nadležnih tijela i provedbenih ustanova na području koordinacije sustava socijalne sigurnosti“ financiranog sredstvima EU iz pretpristupnog fonda IPA 2009. u vrijednosti od milijun eura, a koji je svečano predstavljen 24. studenog 2011. godine. Izabrani twinning partner Republike Hrvatske je Kraljevina Švedska. Cilj projekta je povećati učinkovitost sustava socijalne sigurnosti u Republici Hrvatskoj kako bi zadovoljilo standarde Europske unije, kao i ojačati administrativne kapacitete svih relevantnih institucija uključenih u područje koordinacije sustava socijalne sigurnosti u skladu s, u procesu pregovora o pristupanju Republike Hrvatske Europskoj uniji, određenim mjerilom za pregovaračko poglavlje 2 – Sloboda kretanja radnika te su u projekt uključeni i Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Ministarstvo zdravlja, Ministarstvo

socijalne politike i mladih, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje i Središnji registar osiguranika. Glavni očekivani rezultati projekta su usmjereni na poboljšanje profesionalnih, administrativnih i provedbenih kapaciteta državnih institucija u području koordinacije sustava socijalne sigurnosti u Republici Hrvatskoj i jačanje njihovih struktura.

Također, predstavnici Zavoda uključeni su kroz upravljačke odbore, povjerenstva, radne skupine ili neke druge aktivnosti u nekoliko projekata u području obrazovanja: „Daljnji razvoj Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira (MZOS), „Regionalna mreža lokalnih obrazovnih ustanova“ (ASOO), „Uključivanje učenika s teškoćama u obrazovanje za zapošljavanje“ (MZOS), „Strukovno obrazovanje usmjereno na tržište rada u RH“ (MINGORP i GTZ), „Jačanje institucionalnog okvira za razvoj strukovnih standarda zanimanja/kvalifikacija i kurikuluma“ (ASOO) i dr.“

Radnici Zavoda sudjelovali su na brojnim stručnim skupovima i seminarima u zemlji i inozemstvu na poziv međunarodnih tijela, organizacija i asocijacija (pojedinačnih vlada država-članica EU-a, Vijeća Europe, ETF-a, ILO-a, IOM-a, UNECE-a, UNDP-a, CEI-ja, WAPES-a i sl.) preko Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija ili na izravan poziv kao moderatori, izlagači i dr.

11. Unapređenje rada i poslovanja Zavoda, te nastavak rada na preustroju Zavoda

Upravno vijeće Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, u okviru nadležnosti propisanih Statutom Zavoda, upravlja radom Zavoda te donosi Statut i druge opće akte Zavoda. Tijekom 2011. godine održano je 9 sjednica Upravnoga vijeća Zavoda na kojima su donesene 72 odluke i 19 zaključaka te je izrađeno 9 zapisnika sa sjednica.

Na sjednici održanoj 14. 07. 2011. godine Upravno vijeće Zavoda je sukladno Pravilniku o obavljanju djelatnosti u svezi sa zapošljavanjem („Narodne novine“, broj: 19/11) donijelo Odluku o kriterijima i uvjetima za preuzimanje oglasa objavljenih od strane Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje.

Pri područnim službama Zavoda formirana su Savjetodavna vijeća koja imaju savjetodavnu ulogu u donošenju odluka koje utječu na položaj nezaposlenih, a osobito odluka koje se odnose na donošenje i provedbu mjera za poticanje zapošljavanja. U 2011. godini održano je 38 sjednica Savjetodavnoga vijeća te je izrađeno 38 zapisnika sa sjednica.

U radu s poslodavcima poseban naglasak stavljen je na brzu i efikasnu uslugu. Stoga je u 2011. godini implementiran novi aplikativni modul za rad s poslodavcima i novi aplikativni modul za rad s nezaposlenim osobama - novi profesionalni plan za zapošljavanje. Novi profesionalni plan zapošljavanja definira aktivnosti nezaposlene osobe i savjetnika za zapošljavanje u cilju jačanja konkurentnosti na tržištu rada.

U okviru djelatnosti Hrvatskog zavoda za zapošljavanje dosad je proveden niz aktivnosti kao priprema za aktivnim sudjelovanjem u EURES mreži pristupanjem Republike Hrvatske Europskoj Uniji. U sklopu I. komponente IPA-e proveden je projekt „Priprema HZZ-a za EURES“. Provedba ovog projekta uspješno je završena u travnju 2011. godine. Opći cilj projekta bio je poduprijeti mobilnost i slobodno kretanje radnika unutar tržišta Europskog

ekonomskog prostora sukladno zahtjevima navedenim u 2. pregovaračkom poglavlju Sloboda kretanja radnika. Svrha ovog projekta bila je podržati Hrvatski zavod za zapošljavanje u provedbi i promociji EURES mreže u Hrvatskoj. Vrijednost projekta bila je 230.000 eura. Projekt je bio usmjeren na prilagodbu poslovnih procesa u posredovanju u zapošljavanju HZZ-a i izradu preporuka za prilagodbu ICT aplikacija za razmjenu podataka EURES-a, kao i na jačanje kapaciteta savjetnika u HZZ-u za provedbu poslovnih procesa povezanih s EURES-om te promoviranje EURES-a među ključnim dionicima. U okviru projekta provedeno je niz aktivnosti, trening savjetnika i studijsko putovanje u SR Njemačku i Češku s ciljem upoznavanja EURES savjetnika s poslovnim procesima vezanim za EURES.

Hrvatski zavod za zapošljavanje je za provođenje svoje aktivnosti "Ostvarivanje prava na novčanu naknadu" dobio certifikat ISO 9001:2000. Za dobivanje ovoga certifikata Hrvatski zavod za zapošljavanje je bio obvezan uspostaviti i dokumentirati sustav upravljanja kvalitetom poslovnog procesa, a u obvezi je isti primjenjivati i održavati sukladno zahtjevima norme, te stalno unapređivati njegovu djelotvornost. Osnovna zamisao upravljanja kvalitetom ovoga poslovnog procesa je zadovoljiti potrebe korisnika prava na novčanu naknadu, a koje pravo proizlazi iz osiguranja za slučaj nezaposlenosti sukladno Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti. Cilj je osigurati provođenje, razvoj i poboljšanje kvalitete ostvarivanja prava na novčanu naknadu nezaposlenim osobama.

U 2011. godini provedena je od strane SGS (Société Générale de Surveillance) ureda ponovna certifikacija sustava upravljanja. Ciljevi „audita“ su bili: potvrditi da je sustav upravljanja u skladu sa zahtjevima norme, da je organizacija učinkovito primijenila planirani sustav upravljanja, te da je sustav upravljanja sposoban ostvariti ciljeve i politiku organizacije. „Audit“ je proveden u Područnoj službi Varaždin i u Središnjoj službi Zavoda. Nalaz audita je da je sustav upravljanja kvalitetom vrlo dobro uspostavljen i praćen kroz aplikaciju "Ostvarivanje prava na novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti" tako da se sustavno prate svi zadani kriteriji i zahtjevi norme, te uredno evidentiraju u skladu s postojećim postupcima.

Nakon uspostave sustava za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u Zavodu i imenovanja zaduženih osoba, tijekom 2011. godine nastavljen je njegov daljnji razvoj. Osobe za nepravilnosti HZZ-a u prošloj su godini kroz četiri edukacije upoznate sa novim pravilima i postupcima za suzbijanje nepravilnosti i prijevара u korištenju EU fondova koji su stupili na snagu 3. lipnja 2011. godine. Tijekom 2011. godine osobe za nepravilnosti HZZ-a pripremile su i održale tri edukacije o suzbijanju nepravilnosti i prijevара, za ukupno 37 zaposlenika HZZ-a. Za I. komponentu IPA-e pripremljena su četiri kvartalna izvješća o nepravilnostima, koja su u propisanim rokovima dostavljena Središnjoj agenciji za financiranje i ugovaranje, dok su za IV. komponentu IPA-e pripremljena četiri kvartalna izvješća te dostavljena tijelu odgovornom za operativni program (MINGORP). U 2011. godini obrađeno je ukupno 5 slučajeva prijavljenih sumnji na postojanje nepravilnosti i prijevара u korištenju EU fondova.

U radu Zavoda prate se i primjenjuju propisi iz područja zaštite na radu.

Sukladno svojoj opredijeljenosti na stalni razvoj usluga prema potrebama klijenata, razvoj znanja, vještina i sposobnosti svojih radnika, te promicanje partnerskih odnosa s drugim dionicima na tržištu rada, Zavod je u 2011. godini ostvario svoju misiju i strateške ciljeve definirane Strateškim planom HZZ-a za razdoblje od 2008. do 2011. godine kroz aktivnosti

koje su praćene indikatorima mjerenja učinkovitosti sukladno godišnjim operativnim ciljevima za 2011. godinu.

Kratice / pojašnjenja:

HZZ	Hrvatski zavod za zapošljavanje
NPPZ	Nacionalni plan poticanja zapošljavanja
MAPZ	Mjere aktivne politike zapošljavanja
JAP	Zajednički memorandum o prioritetima politike zapošljavanja Republike Hrvatske (Joint Assessment Paper)
PROGRESS	Program Europske unije za zapošljavanje i socijalnu solidarnost pokrenut u prosincu 2006.
IPA	Instrument predpristupne pomoći
ESF	Europski socijalni fond (European Social Fund)
EDIS	Sustav za prošireno decentralizirano upravljanje fondovima Europske unije (Extended Decentralised Implementation System)
ILO	Međunarodna organizacija rada (International Labour Organization)
IOM	Međunarodna organizacija za migracije (International Organization for Migration)
OECD	Organizacija za gospodarsku suradnju i razvoj (Organization for Economic Co-operation and Development)
LEED	OECD-ov Program lokalnog razvoja gospodarstva i zapošljavanja
ETF	Europska zaklada za izobrazbu (European Training Foundation)
UNECE	Gospodarska komisija Ujedinjenih naroda za Europu (United Nations Economic Commission for Europe)
UNDP	Program Ujedinjenih naroda za razvoj (United Nations Development Programme)
WAPES	Svjetsko udruženje javnih zavoda za zapošljavanje (World Association of Public Employment Services)
SAFU	Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije
CPESSEC	Centar javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (Centre of Public Employment Services of Southeast European Countries)